



Sukces to przemyślany sposób działania

Rozmowa z Marianem Fitą, prezesem Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie

■ **Panie Prezesie, na czym polega fenomen Banku?**

Fenomen?

■ **Przyzna Pan, że działając na terenie powiatów o stosunkowo słabych glebach, niskim stopniu uprzemysłowienia, wśród gospodarstw rolnych o stosunkowo niewielkiej średniej powierzchni, stworzył Pan Bank liczący się nie tylko w macierzystej Grupie, ale w skali całego sektora. W Spółdzielczej Grupie Bankowej Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie zajmuje 7 miejsce pod względem sumy bilansowej a funduszy własnych – 12.**

Rzeczywiście, warunki do pozyskania kapitału i depozytów są na naszym terenie nieco trudniejsze niż w kraju, ale to efekt gospodarczej historii Polski i ostatniego stulecia. W powiatach wieruszowskim, wieluńskim, a i sieradzkim na przełomie XIX i XX wieku, gdy rodziła się gospodarka kapitalistyczna, nie było większych skłonności do inwestowania. Kapitał lokował się w Łodzi i jej najbliższych okolicach. Byliśmy zapleczem kadrowym dla przemysłu łódzkiego. Pracy szukano też wówczas w niedalekim, zaborze pruskim. Nie znaczy to jednak, że nasi poprzednicy nie szukali sposobu poprawy materialnego bytu mieszkańców i ożywienia lokalnej gospodarki. Mimo to miejscowy kapitał nie był w stanie dokonać wielkich przemian.

Bank Spółdzielczy w Lututowie powstał w 1907 roku, w Wieluniu i Wieruszowie działały banki o spółdzielczym rodowodzie już w końcowych latach XIX wieku, ale chyba nie o historii chciałby pan ze mną mówić.



■ **Tak, szukam po prostu źródeł sukcesu Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie.**

Czy to jest sukces – nie mnie o tym sądzić, choć satysfakcji nam nie brakuje. Jestem rodowitym Lututowianinem, tu uzyskałem średnie wykształcenie rolnicze, kontynuowałem je w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego uzyskując tytuł inżyniera rolnictwa. Po studiach pracowałem w Wydziale Rolnictwa w Urzędzie Powiatowym w Wieruszowie, a następnie w tamtejszej SKR. To było moje pierw-

sze zetknięcie ze spółdzielczością. Był to też inny, wymagający większej aktywności i bardziej interesujący charakter pracy, a propozycja objęcia kierownictwa Banku Spółdzielczego w Lututowie na stanowisku dyrektora, jaką otrzymałem w 1982 roku, bardzo mi odpowiadała. To były oczywiście zupełnie inne czasy. Bankami zawiadywał BGŻ, a obszarem działalności tutejszego Banku była tylko gmina Lututów.

Nadchodził jednak czas przemian, ale zdążyliśmy jeszcze uruchomić placówkę po upadłym Banku Spółdzielczym w Czajkowie. Sytuacja była trudna, gdyż trzeba było odbudować zaufanie do spółdzielczego banku na tamtym terenie. Rozpoczęliśmy też ekspansję w pobliskich gminach – tak było w Złoczewie, Klonowej, Kraszewicach. Kilka innych banków połączyło się z nami. Poważnym wyzwaniem było zaistnienie w dwóch powiatowych miastach, w których spółdzielczość bankowa przestała funkcjonować. Myślę tu o Wieluniu i Wieruszowie.



Siedziba RBS w Lututowie

Działamy na terenie województw łódzkiego i wielkopolskiego. Rejonowy Bank Spółdzielczy ma dziś 21 placówek i zatrudnia 180 osób. Aktualnie dysponujemy bazą i zasobami pracowniczymi, których działaniami jesteśmy w stanie skutecznie kierować.

■ To koniec ekspansji terytorialnej Banku?

Na tym etapie tak. Myślę, że osiągnęliśmy optymalny poziom nasycenia terenu placówkami, a co za tym idzie – także i w miarę pełny dostęp klientów do naszych usług. W dodatku coraz bardziej popularne są elektroniczne kanały dostępu do usług bankowych, a otwieranie każdej nowej placówki nierozwitalnie łączy się z ryzykiem niepowodzenia tej operacji i niemałymi kosztami, które amortyzują się latami. W bankowości coraz większą rolę zaczyna odgrywać bariera kosztów. Patrząc na to, co aktualnie dzieje się w gospodarce, na rynku usług finansowych i na to, czego jeszcze nie wiemy, a wiąże się ze skutkami zmian, jakie wprowadzić mogą nowe władze, musimy zachować dużą ostrożność i rozwagę w planowaniu oraz realizacji przyjętych zdań.

■ Wróćmy jednak do podstawowego tematu naszej rozmowy. Co zdecydowało o dzisiejszej pozycji Banku, bo jest on niepodważalnym liderem w zachodniej części województwa łódzkiego.

To pana ocena. Pozycja lidera nie jest sytuacją komfortową. To tak jak w wyścigu kolarskim – łatwiej

jedzie się w peletonie, niż w szpicie. Ale poważnie, nasz sukces ma źródło w przemyślanym i spokojnym sposobie działania. Agresywna bankowość nie zawsze przynosi spodziewane efekty. W najnowszej historii są tego liczne dowody. Inną cechą charakteryzującą działanie RBS w Lututowie jest działanie zespołowe i zaufanie do kadry działającej w placówkach.

Bardzo dużą uwagę przywiązujemy do podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników. Bank spółdzielczy nie może kojarzyć się klientom z bankiem o gorszym poziomie obsługi. U nas większość pracowników legitymuje się wyższym wykształceniem i dalej podnosi kwalifikacje, także w Placówce Kształcenia Ustawicznego Bankowego Ośrodka Doradztwa i Edukacji w Poznaniu, umiejscowionej w budynku naszej Centrali. Z tego Ośrodka korzystają także okoliczne banki.

Systematyczna praca i rozmowy z kadrą naszego Banku dają najlepsze efekty. Dodatkowym asumptem jest także i to, że naszą załogę stanowią ludzie pochodzący z terenu, na którym działają placówki Banku. Nie są więc dla klientów osobami anonimowymi. Wpiliśmy naszym pracownikom zasadę, że wszystkich – bez względu na to czy są klientami tzw. kluczowymi, czy osobami przychodzącymi po drobnej pożyczce, traktujemy z takim samym zaangażowaniem. Właśnie w takich sytuacjach rodzi się opinia o banku i stosowanie tej zasady daje najlepsze efekty. Nie będziemy przecież ścigać się z bankami sieciowymi w telewizyjnej i ogólnopól-



skiej reklamie. Nie nam również oceniać wiarygodność tych reklam. Wiemy do czego powoływane były banki spółdzielcze i moim zdaniem, powinniśmy postępować w myśl zasady – „róbmy swoje”.

■ **Powiedział Pan, że pozycja lidera nie jest sytuacją komfortową.**

To taka trochę przewrotna konstatacja, z którą nie każdy musi się zgodzić. Na lidera zwrócona jest zazwyczaj zwiększona uwaga i on jest najczęściej oceniany. Proszę zwrócić uwagę, że ostatnio banki znalazły się w ogniu krytyki. Często bardzo populistycznej i niezastudzonej. Nie ponosimy jako banki spółdzielcze winy za kryzys, nie eksportujemy zysku, nie stosujemy inżynierii finansowej, a o to czy jesteśmy potrzebni, najlepiej spytać samorządowców i naszych wieloletnich klientów. Obsługujemy 2 powiatowe i 14 gminnych samorządów, co przy dzisiejszym konkurencyjnym rynku to coś musi znaczyć.

■ **Nie ma na tym wielkiego biznesu.**

Prawda, tylko nie o biznes tu chodzi. Jeżeli bank obsługuje budżet gminy, to i zarazem większość jej mieszkańców. Utrwala się w ich świadomości. Na ogół, zgodnie z wymaganiami konkursowymi, bank musi otwierać tam ogólnie dostępną placówkę. Zatem staje się podstawowym elementem gospodarczego krwioobiegu gminy i powiatu. To jest ważne.

■ **Swego czasu forsowano pomysł obligatoryjnego umieszczenia budżetów gmin w Banku Gospodarstwa Krajowego.**

Na szczęście ten pomysł upadł. Straciłyby na tym przede wszystkim samorządy, bo ogólnopolski, scentralizowany bank nigdy nie będzie tak szybko podejmował decyzji jak bank spółdzielczy. Po drugie – to my najlepiej wiemy, jaka jest kondycja gminy, znamy jej potrzeby i możliwości finansowe. Po trzecie, jaką mielibyśmy motywację do dofinansowywania działalności organizacji społecznych i kulturalnych działających w gminach? Jest zasadą od lat stosowaną w naszym Banku, że zawsze staramy się uczestniczyć w życiu gospodarczym i społecznym gmin, które powierzyły nam swoje budżety. Jako konkretny przykład mogę podać, że organizacyjnie opiekujemy się sześćdziesięcioma SKO w szkołach podstawowych i gimnazjalnych. W tym przypadku liczymy na efekt odłożony w czasie. Nawet jeśli młodzi „ciutacze” nie zostaną w przyszłości klientami naszego Banku, to wyrabiamy w nich nawyk oszczęd-

zania a w wielu również umiejętność planowania wydatków. W amatorskich zespołach artystycznych, w ochotniczych strażach pożarnych działają nasi udziałowcy, w zespołach sportowych ich dzieci, więc nasze wsparcie dla tych środowisk wydaje się czymś naturalnym, bo na pomoc z innych źródeł, poza miejscowymi, nie mają na ogół co liczyć.

■ **Co stanowi największą przeszkodę w dzisiejszym funkcjonowaniu banków spółdzielczych?**

Zdecydowanie przeregulowanie rynku finansowego. Dziś lwią część pracy kadry Banku pochłania sprawozdawczość. Mamy wdrożonych blisko 200 rekomendacji, a urzędnicy nadal produkują nowe. Gdybyśmy połowę wysiłku wkładanego w sprawozdawczość i wypełnianie regulacyjnych zaleceń skierowali na nowe technologie, badanie rynku, co nie należy do rzeczy prostych i tanich, byłibyśmy dużo dalej z efektami naszej pracy. Do kontrolowania działalności Banku upoważnionych jest kilkanaście instytucji, mimo że bank spółdzielczy jest instytucją prywatną. Przepisy krajowe i unijne coraz bardziej zawężają pole samodzielności decyzyjnej władz banków spółdzielczych. Organa nadzorcze nie stosują wobec nas zasady proporcjonalności.

■ **Jaki jest Pana stosunek do nowych rygorów organizacyjnych narzucanych bankom spółdzielczym w formie IPS?**

To nie jest nasz swobodny wybór, a narzucone nam kolejne kosztowne ograniczenie. Czy będzie to rozwiązanie dobre, pokaże czas. Oczywiście, jak większość członków Grupy SGB, przystąpiliśmy do Spółdzielni Systemu Ochrony Zrzeszenia. W gronie prezesów banków spółdzielczych dyskutowaliśmy nad tym rozwiązaniem kilka lat. O kierunku zmian zdecydował ustawodawca, czyli prawo unijne. Banki spółdzielcze w ostatnim trzydziestoleciu odgórnie, a przecież i wcześniej, poddawane były różnym arbitralnym decyzjom, zmianom struktur. Wyrobiło to chyba w ich kadrach kierowniczych pewną odporność i umiejętność przystosowania się do tych zmian oraz otaczającego nas świata. Nie aspirujemy do pozycji liderów w krajowej gospodarce. W odróżnieniu od innych banków my sami budowaliśmy swoje kapitały i najkrócej mówiąc – działamy na rzecz lokalnej przedsiębiorczości a tym samym wzrostu zatrudnienia i poprawy bytu mieszkańców. Jestem przekonany, że z trudem ale i z aktualnymi strukturalnymi problemami też sobie poradzimy.

**Dziękuję za rozmowę.
Andrzej Malanowski**

KALENDARZ Zebrań Grup Członkowskich RBS w Lututowie w 2016 roku

LP. GRUPA CZŁONKOWSKA	MIEJSCOWOŚCI	MIEJSCE ZEBRANIA	GODZ.	DATA
1. Brąszewice	Błota, Brąszewice I, Brąszewice II, Bukowiec, Chajew, Kolonia Chajew, Czaratoria, Gałki, Godynice, Kamieniki, Kosatka, Przedłęcz, Sokolenie, Starce, Szczesie, Trzcinka, Wiertelaki, Wojtyzki, Wólka Klonowska, Zadębieniec	Sala RBS Oddział w Brąszewicach	10.00	24.02.2016 środa
2. Czajków	Czajków, Klon, Michałów, Mielcuchy, Mielcuchy Pierwsze, Muchy, Salamony I, Salamony II	Sala UG w Czajkowie	10.00	22.02.2016 poniedziałek
3. Czastary	Czastary I, Czastary II, Jaworek, Józefów, Kąty Walichnowskie, Kniatowy, Krajanka, Krzyż, Parcice, Przywory, Radość	Sala RBS Oddział w Czastarach	10.00	23.02.2016 wtorek
4. Galewice	Biadaszki, Brzózki, Dąbie Dąbrówka, Foluszczyki, Galewice, Galewice A, Gąszcze, Jeziorna, Kaski, Kaźmirów, Kolonia Osiek, Kuźaj, Niwiska, Osiek, Osowa Kostrzewy, Ostrówek, Pędziwiatry, Przybyłów, Rybka, Spółe, Węglewice, Żelazo	Sala GOK w Galewicach	10.00	19.02.2016 piątek
5. Grabów n/Prosną	Miasto: Grabów n/Prosną; Sołectwa: Bobrowniki, Bukownica, Chlewo, Dębicze, Giżyce, Grabów – Pustkowie, Grabów – Wójtostwo, Kopeć, Książenice, Kuźnica Bobrowska, Marszałki, Palaty, Siekierzyn, Skrzynki, Smolniki, Zawady	Sala OSP w Grabowie nad Prosną	10.00	17.02.2016 środa
6. Klonowa	Klonowa I, Klonowa II, Owieczki, Lipicze, Lesiaki, Leliwa, Pawelce, Grzyb, Świątki, Kuźnica Błońska, Kuźnica Zagrzebska	Sala UG w Klonowej	10.00	15.02.2016 poniedziałek
7. Kraszewice	Głuszyna, Jelenie 1, Jelenie 2, Kraszewice 1, Kraszewice 2, Kraszewice 3, Jażwiny, Kuźnica Grabowska, Mączniki, Ractawice, Renta	Restauracja „Łużyczanka” w Kraszewicach	10.00	16.02.2016 wtorek
8. Mikstat	Miasto: Mikstat; Sołectwa: Biskupice Zabaryczne, Kaliszkowice Kaliskie, Kaliszkowice Ołobockie, Komorów, Kołtów, Mikstat Pustkowie, Przedborów	Sala M-GOK w Mikstacie	10.00	19.02.2016 piątek
9. Ostrówek	Bolków, Dębiec, Dymek, Janów, Milejów, Niemierzyn, Nietuszyzna, Okalew, Ostrówek, Rydlisce, Skrzynno, Wielgie, Wola Rudlicka	Sala UG w Ostrówku	10.00	18.02.2016 czwartek
10. Sokolniki	Bagatelka, Góry, Kopaniny, Nowy Ochędzyn, Pichlice, Prusak, Ryś, Sokolniki, Stary Ochędzyn, Tyble, Walichnowy, Wikorówek, Zdzierczyzna	Sala UG w Sokolnikach	10.00	25.02.2016 czwartek
11. Wieruszów	Miasto: Wieruszów; Sołectwa: Chobanin, Cieszęcin, Jutrków, Klatka, Kowalówka, Kuźnica Skakawska, Lubczyzna, Mieleszynek, Mirków, Pieczyńska, Polesie, Teklinów, Wyszczanów	Sala RBS Oddział w Wieruszowie	10.00	22.02.2016 poniedziałek
12. Wieluń	Miasto: Wieluń; Sołectwa: Bieniądź, Borowiec, Dąbrowa, Gaszyn, Jodłowiec, Kadłub, Kurów, Małyszyn, Małowice, Niedzielsko, Nowy Świat, Olewin, Srebrna-Piaszki, Ruda, Rychtów, Sieniec, Starzenice, Turów, Urbanice, Widoradz	Sala nr 101 Starostwa Powiatowego w Wieluniu	10.00	16.02.2016 wtorek
13. Żłoczew	Miasto: Żłoczew; Sołectwa: Biesiec, Borzęckie, Broszki, Bujnow, Czarna, Dąbrowa Miętka, Emilianów, Gronówek, Grójec Mały, Grójec Wielki, Kamasze, Łuszczyn, Miklesz, Potok, Robaszew, Stanisławów, Stolec, Szklana Huta, Uników, Wandalin, Zapowiednik	Sala Miejskiego Ośrodka Kultury w Żłoczewie	10.00	15.02.2016 poniedziałek
14. Lututów	Augustynów, Chojny, Dobrośław, Dymki, Huta, Lututów - Jeżopol, Kluski, Kłoniczki, Kol. Dobrośław - Brzozowiec, Kopaniny, Kozub, Lututów, Łęki, Lututów - Niemiejew, Ostrycharze, Lututów - Piaszki, Popielina, Swoboda, Świątkowice	Sala RBS w Lututowie	10.00	18.02.2016 czwartek

Nowa strategia Banku

Strategia oznacza całokształt działań i rezygnacji z podejmowanych decyzji przez kierownictwo zespołu, firmy czy państwa, zmierzających do osiągnięcia pożądanego celu. Uwzględnia ona wszystkie czynniki sprzyjające i utrudniające ich osiągnięcie. Jest więc „drogą do celu”. Cel banku spółdzielczego wyznacza jego misja, a zadaniem jego władz jest jak najlepsze jego zrealizowanie. I po to właśnie banki spółdzielcze formułują co kilka lat swoje zadania strategiczne.

Po zrealizowaniu strategii obowiązującej w minionym pięcioleciu, Zarząd Banku przedłoży Radzie Nadzorczej ogólne założenia strategii RBS w Lututowie na lata 2016-2020. Z najważniejszych jej punktów wymienić trzeba koncentrację działalności na dotychczasowym terenie działania. Przyjęto założenie, że Bank będzie rozwijał się w sposób zrównoważony, stabilny, przy utrzymaniu właściwych parametrów

ryzyka i zachowaniu konkurencyjności, a źródłem finansowania działalności kredytowej pozostaną depozyty klientów.

W najbliższym pięcioleciu Bank będzie wykorzystywał nowoczesne rozwiązania technologiczne oraz informatyczne, prowadził działania marketingowe pomagające postrzegać Bank jako nowoczesną spółdzielczą instytucję finansową, która jednocześnie przywiązuje dużą wagę do wieloletniej tradycji.

Za konieczne do umieszczenia w strategii uznaliśmy przesłanie, że Bank będzie kładł nacisk na budowanie długoterminowych relacji z klientami, podkreślając znaczenie młodego pokolenia.

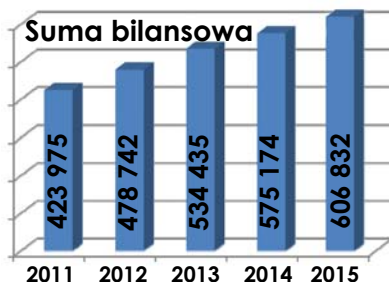
Zgodnie z wieloletnią tradycją Bank będzie aktywnie uczestniczył w życiu środowisk lokalnych. Nadal będzie funkcjonował w ramach struktur zrzeszeniowych jako członek Spółdzielczej Grupy Bankowej oraz uczestniczył w Systemie Ochrony Grupy (IPS).

Marian Fiła
Prezes Zarządu

Przed zebraniem grup członkowskich

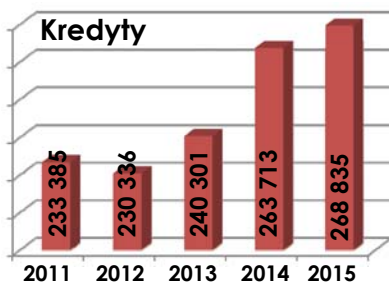
109 rok działania Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie, mimo panujących trudnych warunków makroekonomicznych (niskie stopy procentowe, deflacja), nie sprzyjał rozwojowi bankowości lokalnej. Zmiany strukturalne w bankowości spółdzielczej spowodowane decyzjami instytucji nadzorczych, a także dodatkowe obciążenia finansowe zaistniałe po upadłości SKOK-ów i SK Banku, nie sprzyjały osiąganiu przez banki spółdzielcze takich wyników jak w poprzednich latach. Tym niemniej RBS w Lututowie rok 2015 zakończył dodatnim wynikiem, co pozwoli na powiększenie jego funduszy własnych także i w tym roku. Uczestnicy zebrań grup członkowskich Banku, a także Zebrania Przedstawicieli mają prawo do satysfakcji, że ich Bank ten trudny czas przeszedł z zauważalnym sukcesem.

Podstawowym miernikiem aktywności i siły każdego banku jest jego suma bilansowa. Ten współczynnik odpowiada wielkości jego aktywów. W minionym roku osiągnął on poziom 606 832 tys. zł, co oznacza wzrost w stosunku do roku 2014 o 5,5 proc.



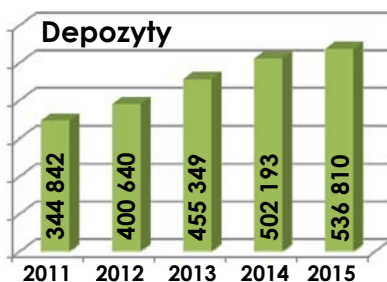
Według klasycznej teorii bankowości, dochód Banku powstaje w wyniku

różnicy między ogółem udzielonych kredytów a zebrańmi na ten cel depozytami. Mimo niekorzystnych w minionym roku tendencji, powszechnie zauważalnym spadku zainteresowania kredytowaniem inwestycji, RBS w Lututowie na koniec 2015 r. osiągnął wielkość kredytów w wysokości 268 835 tys. zł. Oznacza to wzrost w stosunku do roku 2014 o 2 proc. W materiałach sprawozdawczych Banku zwraca uwagę wysoka kwota kredytów udzielonych jednostkom samorządu terytorialnego, z którymi RBS w Lututowie od lat utrzymuje bliską współpracę.

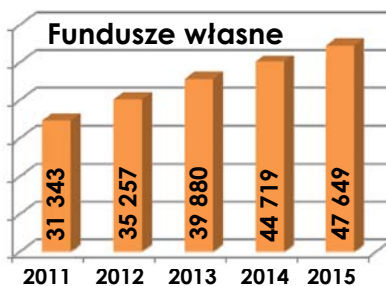


Depozyty to powierzone bankowi lokaty, oszczędności i środki na rachunkach klientów. Ich stan świadczy o poziomie zaufania do banku. W minionym roku osiągnęły one wartość ponad pół miliarda złotych (536 810 tys. zł), co w stosunku do roku 2014 stanowi wzrost o blisko 7 proc.

Pobieżna analiza wartości obligacji kredytowego w podziale na podmioty zestawiona z kwotą depozytów w podobnym podziale, pozwala wnioskować o podstawach



o podstawach sukcesu Banku. Nie trudno zgadnąć, że tkwią one w jego uniwersalności. Rozmiar prowadzenia działalności na terenie dwóch województw, w środowiskach zróżnicowanych kulturowo i gospodarczo, doprowadziły Zarząd do wysnucia jedynie słusznego wniosku – żeby uzyskać dobre wyniki na trudnym i konkurencyjnym rynku, Bank musi stać się instytucją finansową otwartą na każdego klienta i bankiem o mocnych kapitałach. Tym celom władze Banku poświęciły w minionym dwudziestoleciu wiele uwagi. Fundusze własne RBS w Lututowie na koniec minionego roku wyniosły 47 649 tys. zł i były wyższe od tych z roku 2014 blisko o 6,5 proc.



O podziale zysku wypracowanego w 2015 roku zadecyduje najwyższy organ Banku, którym jest Zebranie Przedstawicieli. Należy domniemywać, że wzorem lat ubiegłych, przeznaczy go na powięk-

szczenie funduszu zasobowego, czyli kapitałów. Dla funkcjonowania Banku ma to istotne znaczenie, gdyż pozwala na zwiększenie akcji kredytowej i zapewnia coraz większe bezpieczeństwo powierzonych mu lokat. Zebranie Przedstawicieli zatwierdzi kierunki działania RBS w Lututowie na rok 2016. Przedstawiciele poznają też zakres pomocy, jaką Bank świadczył lokalnym instytucjom kulturalnym i sportowym z terenu swojego działania.

RBS w Lututowie ma bardzo wysoką pozycję pod względem rozmiarów działalności i osiągniętych wyników wśród banków zrzeszonych w Spółdzielczej Grupie Bankowej. Mimo że podstawowe wskaźniki (suma bilansowa, wartość depozytów, wielkość akcji kredytowej i funduszy własnych) osiągnięte na koniec ubiegłego roku nie wykazują podobnej dynamiki jak w latach poprzednich, to warto podkreślić, że są one znacznie wyższe niż średnia wyników osiąganych w całej Grupie. Ze wstępnych danych można wywnioskować, że RBS w Lututowie zajmie wyższą niż 7 pozycję pod względem podstawowego miernika, czyli sumy bilansowej. Bank osiąga także bezpieczne współczynniki dotyczące adekwatności kapitałowej oraz jakości realizowanych kredytów.

W rok 2016, trudny i nieprzewidywalny dla sektora finansowego, wchodzi z mocnymi podstawami i ugruntowaną pozycją rynkową.

Andrzej Malanowski

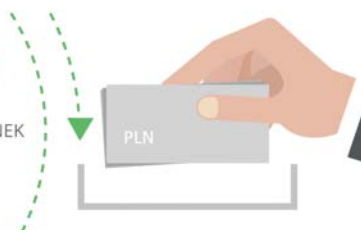
dane na wykresach w tys. zł

NOWOCZESNOŚĆ – BEZPIECZEŃSTWO – WYGODA

STREFA
samoobsługowa 24h

TU WPŁACISZ GOTÓWKĘ
BEZPOŚREDNIO NA SWÓJ RACHUNEK
I SKORZYSTASZ Z INNYCH USŁUG

 Dowiedz się więcej



BANKOMAT BIOMETRYCZNY W RBS W LUTUTOWIE W ODDZIALE BANKU W LUTUTOWIE URUCHOMIONO BANKOMAT BIOMETRYCZNY...

Biometria Novum eNBio wykorzystywana w naszym Banku działa w oparciu o technologię PalmVein (biometria dłoni).

W trosce o najwyższy poziom bezpieczeństwa w zakresie obsługi środków finansowych klientów oraz w celu podniesienia wygody korzystania z usług, nasz Bank wprowadził do swojej oferty nowoczesną i bezpłatną metodę dostępu do usług finansowych w bankomatach polegającą na biometrycznym uwierzytelnieniu tożsamości klienta. Metoda ta jest bardzo prosta i polega na przyłożeniu dłoni do czytnika zainstalowanego na bankomacie. Po tej czynności klient ma pełny dostęp do usług w bankomacie. Nie musi

już korzystać z karty bankomatowej i nosić jej przy sobie (kartę zastępuje ręka klienta).

Usługi bankowości biometrycznej obejmują:

- ♦ wypłatę z bankomatu biometrycznego,
- ♦ wpłatę w bankomacie biometrycznym z bezpośrednim księgowaniem na rachunek klienta w naszym Banku,
- ♦ przelewy na rachunki prowadzone w naszym Banku i w innych bankach,
- ♦ obsługę „kantoru” - przed transakcją każdy klient może sprawdzić aktualny kurs sprzedaży waluty,
- ♦ funkcję doładowania telefonów Prepaid wszystkich operatorów sieci komórkowych.

KORZYŚCI!

♦Przede wszystkim **bezpieczeństwo**: wzór biometryczny dłoni jest unikalny, nie do podrobienia i niezmienny przez całe życie, nikt go nie ukradnie, nie podrobi, nigdy się go nie zgubi.

♦**Wygoda**: idąc do bankomatu nie muszą państwo zabierać ze sobą karty bankomatowej, nie trzeba także pamiętać numeru PIN (wystarczy identyfikator Internet Banking lub wybrany przez siebie) i przyłożenie dłoni do czytnika zainstalowanego na bankomacie.

♦Mogą Państwo liczyć na **szybszą obsługę**, gdyż wykluczone są sytuacje gdy karta np. zniszczona lub nieważna, zostanie zablokowana w bankomacie, korzystając z metody biometrycznej (dłoń zamiast karty) takie sytuacje nie występują.

♦**Szybka i wygodna obsługa w placówce Banku**: gdy rozpoczyna państwo korzystanie z tej usługi, idąc do Banku nie trzeba już zabierać ze sobą dokumentów tożsamości. W przypadku kradzieży dokumentów, ich zgubienia lub nie posiadania w danej chwili, zostaną państwo obsłużeni. Wystarczy przyłożenie dłoni do czytnika na stanowisku obsługi klienta.



PŁATNOŚĆ TELEFONEM Z WYKORZYSTANIEM TECHNOLOGII ZBLIŻENIOWEJ NFC

**PŁAĆ TELEFONEM –
ZAPOMNIJ O PORTFELU!**



Międzynarodowa Karta SGB MasterCard Debit NFC działająca w usłudze płatności zbliżeniowych NFC przeznaczona dla osób posiadających Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy w naszym Banku.

Międzynarodowa Karta SGB MasterCard debit NFC, instalowana jest w telefonie komórkowym wyposażonym w funkcję NFC, która pozwala na dokonywanie transakcji zbliżeniowych poprzez przyłożenie smartfona do terminala akceptującego karty bezstykowe. Z tej usługi mogą korzystać abonenci operatorów T-Mobile oraz Orange. Do instalacji karty płatniczej w telefonie, niezbędne jest posiadanie smartfona wyposażonego w moduł NFC, a także kartę SIM NFC wydaną przez operatora telefonii komórkowej. Należy wgrać aplikację MyWallet na telefon przez klientów sieci T-Mobile lub pobrać aplikację NFC Pass dostępnej w sklepie Google Play dla klientów sieci Orange.

Dzięki nowej formie płatności mobilnej klienci płacą za zakupy telefonem komórkowym w Polsce lub za granicą, realizując transakcje szybko i wygodnie.

DOŁADUJ TELEFON W BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ



Posiadacze Internet Bankingu mogą, za pomocą swojego konta, doładowywać telefon komórkowy.

Po zalogowaniu się do Internet Bankingu wyświetlają się dodatkowe usługi, a wśród nich **DOŁADOWANIA**. Wystarczy wybrać tę usługę, następnie operatora i wprowadzić numer telefonu, który chcemy doładować oraz wybrać kwotę doładowania. Konto posiadacza telefonu lub innej osoby, której numer wpisujemy zostanie doładowane natychmiast. Doładowania można dokonywać o każdej porze dnia.

Usługa dotyczy operatorów – T-Mobile, Orange, Plus, Heyah, Cyfrowy Polsat, Play, wRodzinie, Lycamobile, NJU. mobile i Virgin Mobile.



Jesteśmy dziećmi i rodzicami jednocześnie

Zwykle nadchodzi czas, gdy jesteśmy rodzicami dorastających pociech, które wciąż wymagają naszej uwagi, pracujemy zawodowo i jesteśmy zabiegani we własnym domu. Jednocześnie nadchodzi wiadomość, że nasi starzejący się rodzice przestali sobie radzić samodzielnie z zaopatrzeniem, higieną, poruszaniem się, zażywaniem przepisanych leków a niekiedy towarzyszą temu zaniki pamięci...

Podstawowe pytanie – czy umiemy zabezpieczyć naszych rodziców przed dalszą fizyczną i psychiczną degradacją? Czy umiemy stworzyć im warunki do rehabilitacji? A może tylko zmieniamy im pampersy i karmimy, jeśli zechcą przełykać? Stać nas na całodzienną opiekunkę, która zadbałaby o ich potrzeby bytowe? Pomoc dalszej rodziny jest zawsze problematyczna i na ogół krótkotrwała...

Wobec rzekomo „powszechnego” potępienia oddawania rodziców do domów tzw. starości, przeciwstawiamy tutaj wizję innego „świata” – wspólnego, przyjaznego Domu dla starszych ludzi.

Według wszelkich prognoz demograficznych – będzie ich coraz więcej.

Wyjściem jest umieszczenie osób starszych na pobyt całodobowy lub tzw. „przedszkolny” w dobrym Domu Seniora. To nie jest dawne „przechowywanie”, które piętnowały całe pokolenia rodaków. To już nie „pozbycie się” kłopotu! To po prostu zabezpieczenie godnego spędzania dni w przyjaznej atmosferze i komfortowych warunkach. Obecnie parametry Domów Seniora nadzorowane są przez urzędy wojewódzkie i muszą spełniać warunki sprzyjające poprawie zdrowia pensjonariuszy.



Opiekę psychiatryczną nad pensjonariuszami sprawuje dr Jolanta Kacała

Takim prawdziwym Domem dla starszych ludzi stała się też placówka w Wieluniu.

Dopiero co otwarta dla podopiecznych, oferuje całodobową opiekę pielęgniarską lub dzienną dla osób, które zostają odbierane do domu przez rodzinę po godzinach pracy. Ta druga forma generuje mniejsze koszty, a aktywizuje pensjonariuszy równie skutecznie, jak i przy pobycie połączonym z noclegami. W ciągu dnia prowadzone są terapie zarówno indywidualne, jak i grupowe, a poprawa zdolności manualnych, ruchowych i umysłowych jest wyraźnie widoczna. Sam pobyt w placówce i uczestniczenie w zajęciach opóźnia procesy oświe-

ne i wspomaga procesy poznawcze.

Powtarzane ćwiczenia, a także rehabilitacja osób w podeszłym wieku, pozwalają im zachować sprawność ruchową dużo dłużej. Starość to także pojawianie się zespołów bólowych i żeby zmniejszyć ilość stosowanych medykamentów, przeprowadza się zabiegi w saunie infa-red, działającej na podczerwień. Przy schorzeniach górnych dróg oddechowych stosuje się korzystanie z tężni. Chorymi opiekują się lekarze różnych specjalności, którzy w miarę potrzeb przyjeżdżają na konsultacje. Na co dzień opiekę sprawuje lekarz rodzinny. Pomoc psychiatryczną zapewnia dr Jolanta Kacała.



Tężnie wspomagają procesy oddechowe starszych osób



Dom Seniora w Wieluniu

Dom został oddany do użytku jesienią zeszłego roku. Zbudowany jest na hektarowej działce i ma ogółem 1000 m² powierzchni. Zabezpieczona jest wspólna przestrzeń użytkowa (jadalnia, miejsca spotkań, świetlica, sala terapii zajęciowej, winda, pokój kąpielowy dla osób leżących). Zadbano też o opiekę duszpasterską i stworzono kaplicę, żeby zaspokoić potrzeby duchowe.

Przestronne pokoje z łazienkami, wyposażone w telewizory, Wi-Fi, lodówki i system przywoływania personelu urządzone są ergonomicznie i elegancko. Domowe posiłki są serwowane 5 razy dziennie z własnej kuchni. Spaceruje na działce wokół siedziby Domu Seniora, spokój i cisza oraz stała czujność personelu zapewniają podopiecznym komfort i bezpieczeństwo.

Właściciele prowadzący Dom nawiązali kontakt z Rejonowym Bankiem Spółdzielczym w Lututowie już w trakcie budowy, a on podjął się kredytowania tego przedsięwzięcia. Po rocznych obietnicach bez pokrycia serwowanych przez inny bank, właściciele wreszcie odetchnęli z ulgą. Nawiązana współpraca układa się znakomicie i w peł-

ni profesjonalnie. Pod każdym względem dbałość o mieszkańców z terenu działania Banku to przecież jego misja, więc pośrednio pomaga tym razem starszym i cierpiącym.

Ze względu na krótki okres działalności Dom ma jeszcze wolne miejsca i zaprasza do siebie wymagających opieki i ich opiekunów.

Redakcja



Jasna i funkcjonalna jadalnia

Kontakt: Wieluń, ul. Rymarkiewicz 38, tel. 668 177 508, 602 403 205, domseniorawielun@gmail.com

Od 15 lat Bank działa w Grabowie n/Prosną

W lutym mija 15 rocznica utworzenia przez RBS w Lututowie placówki w Grabowie nad Prosną. Decyzja o powołaniu nowej placówki w województwie wielkopolskim wynikała z potrzeby pozyskiwania nowych klientów i poszerzenia terenu działania Banku.



Siedziba Oddziału w Grabowie n/Prosną



Pracownicy Oddziału. Od lewej: Magdalena Wieczorek – dyrektor, Irena Budkiewicz, Agata Baś, Bogumiła Rutowicz, Jolanta Grzegorek, Jolanta Wieczorek, Justyna Muszyńska i Magdalena Owczarek

W czasie piętnastoletniej działalności Oddział umocnił swoją pozycję w strukturze Banku i trwale wpisał się w gospodarczy krwioobieg miasta i gminy. Zajmuje czołowe miejsce wśród placówek Banku pod względem zebranych depozytów. Szerzej o działalności placówki pisaliśmy w 22 numerze kwartalnika, w lutym ubiegłego roku.

Redakcja

Trzeba ciągle kontrolować wydatki



Katarzyna i Robert Ostrowiczowie z córką

W Bobrownikach, istniejącej od XI wieku wsi w powiecie ostrzeszowskim, położonej w gminie Grabów nad Prosną, państwo Katarzyna i Robert Ostrowiczowie prowadzą hodowlę bydła mlecznego.

Pan Robert przejął gospodarstwo od swojej mamy w 2009 roku i już wtedy było tam prowadzone stado liczące 30 sztuk bydła. Po rozbudowie obory powoli zwiększało się pogłowie stada i liczy ono obecnie około 90 sztuk rasy H-F

(Holsztyńsko-Frezyjskiej), o średniej wydajności 9,5 tys. litrów.

Mleko od zawsze odbierały z gospodarstwa spółdzielnie mleczarskie – dawno temu Ostrzeszowska, potem Kempieńska, a obecnie „Lazur” z Nowych Skalmierzyc, specjalizująca się w szlachetnych odmianach serów pleśniowych.

Gospodarstwo posiada 23 ha własnej ziemi, a resztę dzierżawi. Z uprawianego arealu zbiera podstawowe pasze: siano i kukurydzę, a resztę komponentów dokupuje. W związku z suszą panującą w zeszłym roku i dużo mniejszymi zbiorami, stado karmione było zapasami z 2014 roku aż do stycznia tego roku. Dopiero teraz zostały napoczęte ubiegłoroczne plony, a Robert Ostrowicz mówi, że patrzy na kurczące się zapasy i przelicza koszty dokupowania paszy. Nies-

tety, przy okazji wbicia w ziemię tablic przestanych przez gminę, już poniżej 40 cm ukazała się zupełnie wysuszona ziemia. Cała nadzieja w opadach śniegu, jego topnieniach i ponownych opadach, wolno wchłanianych przez rozmarzającą glebę.

W poprzednim roku jeszcze obowiązywały tzw. kwoty mleczne, więc nie chcąc płacić kar, pan Robert „sterował” produkcją. Zniesienie kwot i embargo nałożone na wysyłanie produktów mleczarskich do Rosji poważnie zaważyło na cenach skupu, które obecnie wynoszą 1,25 zł za litr mleka. Powoli jednak Spółdzielnia zdobywa nowe rynki i gospodarze liczą, że wpłynie to również na podwyższenie ich dochodów. Jak na razie dzięki stosowanym oszczędnościom w lepszych okresach i dokładaniu do finansów w tych gorszych, udaje się zbilansować przychód gospodarstwa i utrzymać produkcję.

Bobrowniki to układ wsi w typie kolonii, gdzie gospodarstwa dzieli od siebie nawet kilkaset metrów.

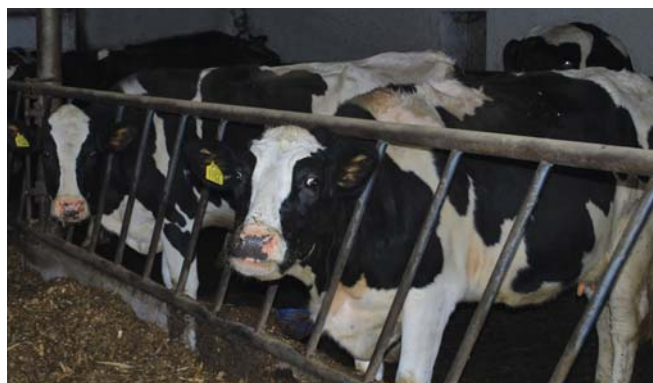
Pan Robert zagląda osobiście do grabowskiej placówki RBS w Lututowie i posługuje się też łączem internetowym śledząc stan konta. Chwali sobie kontakty z Bankiem, w którym ma konto od początku swojej działalności w gospodarstwie. Korzystał też z pomocy Banku przy rozbudowie obory, a także przy okazji innych inwestycji w gospodarstwie.

Państwo Ostrowiczowie mają jeszcze wolne stanowiska w oborze i planują powoli wstawić do niej parę nowych sztuk, ale dopiero po normalizacji poziomu miejscowych wód gruntowych, a co za tym idzie i zwiększeniu plonów, gdyż inaczej zwierzętom trzeba byłoby dowozić paszę z dużych odległości, co bardzo zwiększyłoby koszty.

Na ogół producenci mleka są skazani na ciągłe przebywanie w gospodarstwie ze względu na opiekę nad stadem. Jednak nie w tym przypadku, gdyż za panem Robertem murem stoi rodzina, której ufa bezgranicznie i dlatego raz do roku z żoną i pociechą może zapewnić sobie urlop oraz zaplanowany wcześ-

niej wypoczynek. To pozwala zregenerować się po catorocznej ciężkiej pracy i z nowymi siłami do niej powrócić.

Redakcja



POZIOMO: 1-A -papierowy pieniądz, 1-K - fachowiec ze strugiem, 2-G - amortyzator, 3-A - nieosiadany, zapasowy koń, 3-Ł - drząca topola, 4-E - auto sprzed lat, 5-A - likier kminkowy, 5-Ł - sportowa lub remontowa, 6-F - nos go i przy pogodzie, 7-A - uchwalana przez Sejm, 7-L - państwo żydowskie, 8-F - przyrząd do rysowania pięciolinii, 9-A - tężyzna fizyczna, 9-L - ukryta drwina, szyderstwo, 10-F - pobierana w kasie lub w bankomacie, 11-A - jedna z marek kawy na rynku, 11-L - oprawa, rękojeść, 12-F - słynny amerykański wodospad, 13-A - prawnik w firmie, 13-Ł - winny degustator, 14-E - gatunek trawy pastewnej, 15-A - dawny pieniądz, 15-Ł - Mars z reklamy, 16-G - sakiewka, trzos, 17-A - prostokąt o równych bokach, 17-K - terytorium zamorskie jak miasto w Niemczech

PIONOWO: A-1 - Marek, prezes NBP, A-13 - wypędzanie owiec na górskie pastwiska, B-5 - oględzina, kontrola, C-1 - miano, C-13 - sklepka, D-5 - furiat lub opętanie, E-1 - stanowcze polecenie, E-13 - występuje na scenie, F-6 - kasowy dowód zakupu, G-1 - pływająca prowizorka, G-12 - na przykład pchła, H-6 - mało zostało, I-1 - liczna osada łodzi wiosłowej, I-12 - przyganiał mu kociół, a sam smolił, J-6 - dodatek obiadowy, K-1 - metal szlachetny, K-12 - roślina na olej, L-6 - imię żeńskie z kwiatem na początku, Ł-1 - stolica polskiej piosenki, Ł-13 - izolowany przewód elektryczny, M-5 - Stefan, inżynier, główny bohater „Czterdziestolatka”, N-1 - niezbędne podejrzanemu, N-13 - groźny wąż, O-5 - najlepiej pożyczyc je w banku, P-1 - pieczenie w przetyku, P-13 - odprowadza deszczówkę z dachu.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	Ł	M	N	O	P
1	8													18			
2					21			14									
3				3									26				
4									7								
5														30		13	
6		12															
7			35					32								9	
8							17							1			
9	20												28			24	
10				10				22			11						
11					27												
12											31					5	
13								2									
14				29											34		
15	33			23												19	
16	6									4							16
17		15		25													

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35

..... (hasło)

Twój BANK

..... (imię i nazwisko)

..... (adres)

..... (podpis)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb marketingowych przez Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29-08-1997 r. Dz. U. Nr 133, poz 883).

Rozwiązania krzyżówki prosimy składać w placówkach Banku na załączonych kuponach do 25 marca 2016 r. Za poprawne rozwiązanie krzyżówki z nr 3 (24) upominki od Banku otrzymują: z **O/Brąszewice** – Kazimierz Szczepaniak, z **O/Czajków** – Sabina Dziwińska, z **O/Czastary** – Szymon Pieklinny, z **O/Gałowice** – Aldona Czarnecka, z **O/Grabów** – Prosną – Katarzyna Muszyńska, z **O/Klonowa** – Dorota Szala, z **O/Kraszewice** – Dawid Łamacz, z **O/Lututów** – Agata Głownikowska, z **O/Mikstał** – Jadwiga Karwik, z **O/Ostrówek** – Zenon Skibiński, z **O/Sokolniki** – Irena Pogodzińska, z **O/Wieluń** – Anna Podymaska, z **Filii Kurów** – Małgorzata Trocha, z **O/Wierszów** – Tomasz Podgórski i z **O/Złoczew** – Stanisław Olbiński.



**Rejonowy Bank Spółdzielczy
w Lututowie**
Rok założenia 1907

OSZCZĘDZAMY z bankiem spółdzielczym



Zamień skarbonkę na aplikację! połącz zabawę z nauką oszczędzania Twojego dziecka

Bankowość dla najmłodszych jest nową funkcjonalnością bankowości internetowej.

W ramach rachunku rodzica dzieci mogą gromadzić oszczędności w elektronicznych skarbonkach poprzez aplikację instalowaną na urządzeniach mobilnych (telefony typu smartfon lub tablety).

Przy pomocy aplikacji dziecko, w wieku poniżej 13 roku życia, może zacząć pod okiem rodzica aktywną edukację finansową, poznając bankowość poprzez zabawę. Program pełni rolę edukacyjną, uczy oszczędzania i poznania wartości pieniędzy już od najmłodszych lat.

Wybrane funkcjonalności:

- ✓ zakładanie skarbonek oszczędnościowych z określeniem czasu i celu oszczędzania
- ✓ możliwość rozbijania skarbonek i zmiany celu oszczędzania
- ✓ możliwość nagradzania dzieci przez rodziców, za efektywne oszczędzanie
- ✓ zakładanie profili i wybór kolorystyki aplikacji
- ✓ podgląd historii oszczędzania z poziomu aplikacji
- ✓ integracja z bankowością internetową rodzica
- ✓ kontrola rodzica nad skarbonkami dziecka z poziomu bankowości internetowej

Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie
98-360 Lututów, ul.Kłonowska 2
tel. 43 871 40 23
www.rbs.lututow.pl

aplikacja mobilna
do bezpłatnego pobrania
z Google Play pod nazwą Novum -13

