

Informacja o dostępności

Informacja aktualna na dzień: 27.06.2025 r.

I. Dostępność cyfrowa

a) Dostępność strony internetowej www.rbs.lututow.pl

- Stan dostępności strony internetowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze/wytycznymi WCAG 2.2.

Strona internetowa spełnia poniższe kryteria sukcesu z wytycznych WCAG 2.2:

Kod	Kryterium
1.4.1 Użycie koloru	Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.
1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu	Dana treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika.
2.1.1 Klawiatura	Wszystkie funkcjonalności w treści są obsługiwane za pomocą interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika w oparciu o ścieżkę ruchów, a nie w oparciu o punkty końcowe wejścia.
2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę	Jeśli fokus klawiatury można przemieścić do danego komponentu treści za pomocą interfejsu klawiatury, to może on być z niego usunięty również za pomocą interfejsu klawiatury, a jeśli wymagane jest użycie czegoś więcej niż tylko strzałek, tabulatora lub innych standardowych metod wyjścia, użytkownik musi otrzymać odpowiednią podpowiedź, w jaki sposób usunąć fokus z danego komponentu.
2.1.3 Klawiatura (bez wyjątku)	Wszystkie funkcjonalności w treści są obsługiwane za pomocą interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy.
2.2.1 Dostosowanie czasu	Gdy czas korzystania z treści jest ograniczany, spełniony jest przynajmniej jeden z poniższych warunków:

	- Wyłączenie: Użytkownik może wyłączyć limit czasowy, zanim czas upłynie; lub - Dostosowanie: Użytkownik może swobodnie dostosować limit czasowy (przynajmniej o wartość 10 razy większą od wartości domyślnej), zanim czas upłynie; lub - Wydłużenie Użytkownik jest ostrzegany przed upłynięciem limitu czasowego i ma przynajmniej 20 sekund na wydłużenie limitu za pomocą prostej czynności (np. „wciśnij klawisz spacji”) oraz może wydłużyć limit przynajmniej dziesięciokrotnie. Wyjątki: - Limit czasowy jest wymagany komponentem jakiejś czynności w czasie rzeczywistym (np. aukcji) i nie ma możliwości zmiany limitu; lub - Limit czasowy jest istotny i wydłużenie go anulowałoby lub zaburzałoby daną czynność; - Limit czasowy przekracza 20 godzin.
2.3.3. Animacja po interakcji	Animacja ruchowa wyzwalana przez interakcję może być wyłączona, chyba że animacja jest istotna dla funkcjonalności lub przekazywanych informacji.
2.4.1. Bloki obejściowe	Istnieje mechanizm, który umożliwia pominięcie bloków treści powtarzanych na wielu stronach internetowych.
2.4.2 Strona zatytułowana	Strony internetowe i dokumenty nieinternetowe mają tytuły opisujące temat lub cel.
2.4.3 Kolejność fokusu	Jeśli strona internetowa lub dokument nieinternetowy mogą być nawigowane sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony i dokumentu nieinternetowego, komponenty przyjmują fokus w kolejności, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.
2.4.4 Cel linku	Cel każdego łącza może wynikać z samej treści łącza lub z treści tekstu powiązanego z kontekstem łącza określonym programowo, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.
2.4.5 Wiele dróg	Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.
2.4.6 Nagłówki i etykiety	Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści.
2.4.7 Widoczny	Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale

fokus	widoczny.
2.4.8 Lokalizacja	Zapewniona jest informacja, w którym miejscu w zestawie stron internetowych znajduje się użytkownik.
2.4.9 Cel łącza (z samego łącza)	Istnieje mechanizm umożliwiający zidentyfikowanie celu każdego łącza z samej jego treści, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejasny dla użytkowników.
2.4.10 Nagłówki sekcji	Nagłówki sekcji służą do organizacji treści.
2.4.11 Ostrość nie jest zaciemniona	Gdy komponent interfejsu użytkownika otrzymuje fokus klawiatury, komponent ten nie zostaje całkowicie ukryty ze względu na treść utworzoną przez autora.
2.4.12 Ostrość nie jest zaciemniona (ulepszona)	Gdy komponent interfejsu użytkownika otrzymuje fokus klawiatury, żadna część komponentu nie zostaje ukryta przez treść utworzoną przez autora.
3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	Gdy dowolny komponent interfejsu użytkownika uzyska fokus, nie powoduje to zmiany kontekstu.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Zmiana ustawień dowolnego komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznie zmiany kontekstu, chyba że użytkownik został poinformowany o takim zachowaniu przed użyciem komponentu.
3.2.3 Spójna nawigacja	Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych, występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.
3.2.4 Spójna identyfikacja	Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane.
3.2.5 Zmiana na żądanie	Zmiany kontekstu inicjowane są tylko na żądanie użytkownika lub istnieje mechanizm pozwalający na wyłączenie takich zmian.
3.3.1 Identyfikacja błędu	Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu.
3.3.2 Etykiety lub	Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez

instrukcje	użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje.
3.3.3 Sugestia dotycząca błędu	Jeśli błąd wprowadzania danych zostanie wykryty automatycznie i znane są sugestie dotyczące jego poprawienia, zostaną one przedstawione użytkownikowi, o ile nie zagrażają bezpieczeństwu lub celowi treści.
3.3.5 Pomoc	Istnieje pomoc kontekstowa.
3.3.7 Zbędny wpis	Informacje wprowadzone wcześniej przez użytkownika lub dostarczone użytkownikowi, które muszą zostać wprowadzone ponownie w tym samym procesie, są albo automatycznie wypełniane, lub dostępne do wyboru przez użytkownika. Z wyjątkiem sytuacji, gdy: • ponowne wprowadzenie informacji jest niezbędne, • informacje są wymagane w celu zapewnienia bezpieczeństwa treści, • wcześniej wprowadzone informacje są już nieaktualne.
3.3.8 Dostępna autoryzacja (minimalna)	Test funkcji poznawczych (taki jak zapamiętywanie hasła lub rozwiązywanie łamigłówek) nie jest wymagany na żadnym etapie procesu uwierzytelniania, chyba że etap ten zapewnia co najmniej jedną z poniższych funkcji: - inna metoda uwierzytelniania, która nie opiera się na teście funkcji poznawczych, - dostępny jest mechanizm pomagający użytkownikowi w wykonaniu testu funkcji poznawczych, - test funkcji poznawczych polega na rozpoznawaniu obiektów, - test funkcji poznawczych ma na celu identyfikację treści nietekstowych dostarczonych przez użytkownika na stronę internetową.
3.3.9 Dostępne uwierzytelnianie (ulepszone)	Test funkcji poznawczych (taki jak zapamiętywanie hasła lub rozwiązywanie łamigłówek) nie jest wymagany na żadnym etapie procesu uwierzytelniania, chyba że etap ten zapewnia co najmniej jedną z poniższych funkcji: - inna metoda uwierzytelniania, która nie opiera się na teście funkcji poznawczych, - dostępny jest mechanizm pomagający użytkownikowi w wykonaniu testu funkcji poznawczych.

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

1. Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z następujących technologii asystujących:
 - obsługa klawiaturą

2. Strona internetowa spełnia następujące udogodnienia:

- odpowiednie kolory i kontrast
- wersja wysokokontrastowa
- skalowanie treści i czcionki
- zmiana układu tekstu
- czytanie tekstu

Tę informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej, który wykonaliśmy wewnętrznie.

Deklaracja dostępności Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie

Rejonowy Banku Spółdzielczego w Lututowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie www.rbs.lututow.pl

Data publikacji strony internetowej: 2021-03-23;

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2025-06-17.

Treści niedostępne

- Część dokumentów lub plików może nie być w pełni dostępna cyfrowo (np. skany). Część z nich opublikowaliśmy przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej. Dokładamy starań, aby nowe dokumenty były tworzone w sposób dostępny, a starsze sukcesywnie poprawiane.
- Na stronie mogą znaleźć się grafiki lub tabele, które nie spełniają kryteriów dostępności. Redaktorzy serwisu dokładają starań, by każdy tego typu element był w pełni dostępny cyfrowo.

Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można korzystać z nawigacji i ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 2025-06-17;

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2025-06-17.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej

Niniejszą informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej wykonanego przez audyt wewnętrzny.

b) Dostępność aplikacji mobilnej

• Stan dostępności aplikacji mobilnej SGB MOBILE

Aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze/wytycznymi WCAG 2.2.

Aplikacja mobilna jest zgodna z następującymi kryteriami sukcesu wskazanymi w wytycznych WCAG 2.2:

Kod	Nazwa	Poziom
1.3.1	Informacje i relacje - Informacje, struktura oraz relacje między treściami przekazywane poprzez prezentację mogą być odczytane przez program komputerowy lub istnieją w postaci tekstu.	A
1.3.2	Znacząca kolejność - Jeśli kolejność, w jakiej przedstawiona jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści — prawidłowa kolejność odczytu musi być określona programowo.	A
1.3.3	Cechy sensoryczne - Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak: kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk	A
1.3.5	Określanie celu danych wejściowych - Cel każdego pola zbierającego informacje o użytkowniku może być programowo określony gdy: - Pole zbierające dane służy celowi określone w sekcji Przeznaczenie pól danych w komponentach interfejsu użytkownika , oraz - Treść jest implementowana za pomocą technologii obsługującej określanie w polach formularza typu oczekiwanych danych.	AA
1.4.1	Użycie koloru - Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.	A
1.4.3	Kontrast (minimalny) - Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu wynoszący przynajmniej 4.5:1	AA
1.4.5	Obrazy tekstu - Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać treść wizualnie, do przekazywania informacji	AA

	wykorzystuje się tekst , a nie obraz tekstu	
1.4.11	Kontrast elementów nietekstowych - Wizualna prezentacja następujących elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3:1 względem sąsiednich kolorów	AA
1.4.12	Odstępy między znakami - W treściach tworzonych za pomocą języków znaczników, umożliwiających ustawienie poniższych właściwości stylu , nie następuje utrata żadnych treści lub funkcjonalności, gdy tekst ustawiony zostanie tak, aby uwzględniał wszystkie poniższe parametry oraz gdy wprowadzone zostaną zmiany w jakiegokolwiek innej właściwości stylu	AA
1.4.13	Treść pojawiająca się po najechaniu kursorem lub uzyskaniu fokusu - Gdy jakaś treść staje się widoczna po otrzymaniu kursora lub fokusu klawiatury, a po ich usunięciu znika: Odrzucenie; Wskazywane; Trwałe	AA
2.2.2	Wstrzymywanie, zatrzymywanie, ukrywanie - Gdy treść się porusza, migocze, przesuwa lub jest automatycznie aktualizowana, istnieje mechanizm który może zatrzymać animacje tej treści	A
2.3.1	Trzy błyski lub poniżej progu - Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy, lub też błysk nie przekracza wartości granicznych dla błysków ogólnych i czerwonych.	A
2.4.4	Cel łącza (w kontekście) - Cel każdego łącza można określić na podstawie samego tekstu łącza lub tekstu łącza wraz z programowo określonym kontekstem łącza, poza tymi przypadkami, kiedy cel łącza i tak byłby niejednoznaczny dla użytkowników.	A
2.4.5	Wiele sposobów - Istnieje więcej niż jeden sposób umożliwiający zlokalizowanie strony internetowej w zestawie stron internetowych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.	AA
2.4.6	Nagłówki i etykiety - Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści.	AA
2.4.7	Widoczny fokus - Każdy interfejs posiadający możliwość obsługi przy pomocy klawiatury ma tryb obsługi, w którym fokus klawiatury jest stale widoczny.	AA
2.5.3	Etykieta w nazwie - W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa zawiera tekst, który jest prezentowany wizualnie.	A
2.5.5	Rozmiar celu - Rozmiar celu dla wejścia wskaźnika wynosi co najmniej 44 na 44 piksele CSS	AA
3.2.1	Po uzyskaniu fokusu - Przyjęcie fokusu przez dowolny komponent interfejsu użytkownika nie powoduje nieoczekiwanej zmiany kontekstu	A
3.2.3	Spójna nawigacja - Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach internetowych w ramach jednego zestawu stron internetowych , występują w tej samej względnej kolejności za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że zmiana jest inicjowana przez użytkownika.	AA

3.2.4	Spójna identyfikacja - Komponenty, które mają tę samą funkcjonalność w ramach jednego zestawu stron internetowych, są w taki sam sposób zidentyfikowane	AA
3.3.1	Identyfikacja błędu - Jeśli automatycznie zostanie wykryty błąd wprowadzania danych, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu.	A
3.3.2	Etykiety lub instrukcje - Gdy w treści wymagane jest wprowadzenie danych przez użytkownika, zapewnione są etykiety lub instrukcje.	A

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z następujących technologii asystujących:

- obsługa klawiaturą
- obsługa czytnikiem ekranu (TalkBack w wersji Android, VoiceOver w wersji iOS)

Niniejszą informację sporządziliśmy na podstawie audytu dostępności cyfrowej wykonanego przez Bank Zrzeszający.

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Deklaracja dostępności Nasz Bank (Android)

Nasz Bank (Android) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data publikacji i aktualizacji

Wersja aplikacji mobilnej: 2.8.4

Data publikacji aplikacji mobilnej: 01.09.2019

Data ostatniej istotnej aktualizacji aplikacji mobilnej: 26.05.2025

Platforma: Android

Język aplikacji: polski

Technologie wspierane: TalkBack, ustawienia systemowe Android

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** na poziomach A i AA.

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. **Nakładające się elementy klikalne:** Wykryto, że niektóre interaktywne komponenty (np. przyciski, pola wyboru) na ekranie mapy mają nałożone na siebie obszary aktywacji. Powoduje to, że użytkownik może przypadkowo aktywować niewłaściwy element, np. gdy próbuje wybrać placówkę na mapie, która współdzieli przestrzeń z innym klikalnym komponentem. Taka sytuacja utrudnia precyzyjną nawigację osobom z niepełnosprawnością motoryczną oraz użytkownikom korzystającym z technologii asystujących.
2. **Zbyt małe elementy dotykowe:** Niektóre interaktywne komponenty (np. przyciski) mają wymiary mniejsze niż zalecane 48×48 dp, co znacząco utrudnia ich precyzyjną aktywację. Szczególnie dotkliwy jest to problem dla użytkowników z ograniczoną sprawnością motoryczną (taką jak drżenie rąk) oraz osób korzystających z urządzeń wspomagających. Taka implementacja zwiększa ryzyko przypadkowych aktywacji niewłaściwych elementów interfejsu.
3. **Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności:** Wykryto elementy interfejsu (np. przyciski nawigacyjne), które nie posiadają właściwie zdefiniowanych etykiet dostępności (contentDescription w Androidzie). W rezultacie czytniki ekranu takie jak TalkBack odczytują jedynie techniczne identyfikatory elementów (np. "new_toolbar_back") lub w ogóle nie przekazują informacji o ich funkcjonalności. Ta sytuacja stanowi poważną barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących, którzy pozbawieni są kluczowych informacji o przeznaczeniu i działaniu kontrolki.
4. **Niewystarczający kontrast elementów graficznych:** W aplikacji występują przypadki, w których komponenty wizualne (takie jak ikony, przyciski czy elementy ilustracyjne) nie zapewniają minimalnego wymaganego kontrastu 3:1 w stosunku do tła. To niedostosowanie wizualne znacząco ogranicza możliwość poprawnego postrzegania interfejsu przez użytkowników z różnymi formami niepełnosprawności wzroku, w tym osób z zaburzeniami rozpoznawania kolorów. Dodatkowo, niski kontrast zmniejsza czytelność interfejsu w niekorzystnych warunkach oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o ograniczonych parametrach wyświetlacza, co bezpośrednio wpływa na ogólną użyteczność aplikacji.
5. **Niewystarczający kontrast tekstu:** W aplikacji zidentyfikowano obszary, w których tekst wyświetlany jest w kolorystyce niespełniającej minimalnych wymagań kontrastowych. Stosunek jasności między kolorem czcionki a tłem jest zbyt niski, przez co treść staje się trudna do odczytania, zwłaszcza w przypadku tekstów o standardowych i małych rozmiarach.

Sytuacja ta stanowi szczególną barierę dla osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami wzroku, w tym dla użytkowników z zaburzeniami rozpoznawania kolorów czy problemami z akomodacją oka. Również w niekorzystnych warunkach

oświetleniowych lub przy korzystaniu z urządzeń o słabej jakości wyświetlacza, treści stają się praktycznie nieczytelne.

Problem jest szczególnie widoczny w przypadku mniejszych czcionek (poniżej 18 punktów), gdzie wymagania dostępności są najbardziej restrykcyjne.

6. **Niedostępne treści tekstowe:** Nieudostępnione teksty w elementach graficznych: Wykryto przypadki, gdy tekst osadzony w grafikach pozostaje niedostępny dla technologii asystujących z powodu braku odpowiednich opisów alternatywnych (contentDescription). Dodatkowo, zastosowanie niestandardowych czcionek lub specjalnych znaków może powodować problemy z ich prawidłową interpretacją przez czytniki ekranu.
7. **Niewłaściwie zaimplementowane komponenty interfejsu:** Wykryto użycie niestandardowego komponentu ViewPager, który nie jest w pełni kompatybilny z technologiami asystującymi. Element ten może nie być prawidłowo interpretowany przez czytniki ekranu (np. TalkBack), co utrudnia osobom niewidomym zrozumienie jego zawartości i funkcji. Dodatkowo, implementacja ogranicza możliwość nawigacji między stronami za pomocą klawiatury, stanowiąc barierę dla użytkowników poruszających się w ten sposób.
8. **Niejednoznaczne etykiety elementów:** Wykryto przypadki, gdy różne typy elementów (np. statyczne nagłówki i interaktywne przyciski) posiadają identyczne etykiety dla czytników ekranu. Ta sytuacja, gdzie np. zarówno nagłówki jak i przyciski są oznaczone tą samą etykietą "Historia", wprowadza dezorientację użytkowników technologii asystujących. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu.
9. **Problem z adaptacyjnością skalowania tekstu:** Nieprawidłowe skalowanie tekstu w interfejsie aplikacji Wykryto przypadki, gdy elementy TextView mają sztywno zdefiniowaną wysokość w pikselach (dp), podczas gdy rozmiar tekstu jest ustawiony w jednostkach skalowalnych (sp) lub reaguje na zmiany w ustawieniach dostępności systemu. Ta rozbieżność powoduje, że przy zwiększeniu rozmiaru czcionki przez użytkownika tekst zostaje przycięty przez kontener lub nachodzi na sąsiednie elementy interfejsu, utrudniając lub uniemożliwiając odczytanie treści osobom z dysfunkcjami wzroku.
10. **Nieuporządkowana struktura nagłówków:** Niektóre treści tekstowe nie mają prawidłowej hierarchii nagłówków, co utrudnia nawigację użytkownikom czytników ekranu.
11. **Problemy z formularzami:**
 - Niektóre zgrupowane pola formularza nie mają odpowiednich etykiet dostępności
 - Brak sugestii dotyczących formatu i oczekiwanych wartości w polach formularza
12. **Ograniczenia funkcjonalne:**
 - Brak możliwości zmiany orientacji ekranu

- Brak sterowania limitami czasu (ze względów bezpieczeństwa)

13. Dokumentacja i wsparcie:

- Deklaracja dostępności została poprawnie utworzona, jednak w aplikacji nie został umieszczony link prowadzący do strony internetowej zawierającej deklarację dostępności

Wyłączenia:

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 02.06.2025

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 02.06.2025

Te informację sporządziliśmy na podstawie **samooceny, którą wykonał dostawca zewnętrzny.**

Deklaracja dostępności Nasz Bank (iOS)

Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji aplikacji mobilnej: 10.2019

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 03.2025

Status pod względem zgodności z ustawą

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej

Elementy graficzne

- **Brakujące lub nieadekwatne etykiety dostępności elementów graficznych.**
Niektóre elementy graficzne, które niosą informację, nie mają dostępnego cyfrowo testu alternatywnego. Czytniki ekranu nie odczytują informacji o ich funkcjonalności, co stanowi barierę dla użytkowników niewidomych i słabowidzących.
- **Brakujące etykiety dostępności.** Niektóre informacje są przekazywane jedynie za pomocą koloru lub pogrubienia tekstu i nie posiadają dodatkowego opisu odczytywanego przez czytnik ekranu (np. informacja o nieodczytanej wiadomości). Powoduje to, że informacje te są niedostępne dla osób korzystających z czytników ekranu.

- **Niewystarczający kontrast.** Niektóre elementy interfejsu aplikacji (np. przyciski, ikony) mają niski kontrast w stosunku do tła, co może uniemożliwić odczytanie ich przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Brak współpracy z mechanizmem wzmocnienia kontrastu.** Nie wszystkie elementy interfejsu aplikacji współpracują z mechanizmem wzmocnienia kontrastu, co może uniemożliwić odczytanie ich przez osoby z dysfunkcjami wzroku.

Elementy interaktywne

- **Niejednoznaczne etykiety elementów interaktywnych.** Niektóre elementy interfejsu (głównie przyciski) nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające. Brak wyraźnego rozróżnienia między elementami informacyjnymi, a interaktywnymi utrudnia osobom niewidomym i słabowidzącym prawidłową nawigację i zrozumienie struktury interfejsu.
- **Niejednoznaczny stan kontrolek.** Stan niektórych kontrolek interfejsu (głównie przełączników) nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających.

Struktura informacji

- **Nieuporządkowana struktura nagłówków.** Niektóre treści tekstowe nie mają uporządkowanej struktury nagłówków odczytywanych przez czytnik ekranu. Utrudnia to nawigację osobom posługującym się czytnikami ekranu.

Formularze

- **Brak etykiet dostępności pól formularzy.** Niektóre pola formularzy nie mają etykiety dostępnej cyfrowo, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować. Może to powodować problemy z prawidłowym uzupełnieniem formularza osobom korzystającym z technologii wspomagających.
- **Brak sugestii dotyczących oczekiwanej wartości pól formularzy.** Niektóre pola formularza nie mają dostępnych sugestii dotyczących formatu, typu i oczekiwanych wartości. Utrudnia to użytkownikowi korektę wprowadzonych danych.

Możliwość obsługi

- Ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości sterowania limitami czasu.
- Brak możliwości zmiany orientacji ekranu.

Dokumentacja i wsparcie

- Deklaracja dostępności została poprawnie utworzona, jednak w aplikacji nie został umieszczony link prowadzący do strony internetowej zawierającej deklarację dostępności.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności (np. funkcja kantoru i dostęp do dokumentów na nośniku blockchain).

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 17.06.2025 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 17.06.2025 r.

Te informacje sporządziliśmy na podstawie samooceny, którą wykonał dostawca zewnętrzny.

Deklaracja dostępności Nasz Bank Junior (Android)

Nasz Bank Junior (Android) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Informacje ogólne

Wersja aplikacji: 1.3.1

Data publikacji aplikacji mobilnej: 07.08.2023

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 22.04.2025

Platforma: Android

Języki aplikacji: polski

Technologie wspierane: TalkBack, ustawienia systemowe Android

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web**

Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 na poziomach A i AA.

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

Elementy graficzne

- Elementy tła uniemożliwiające interakcję

W niektórych widokach aplikacji zastosowano tła graficzne lub animacje, które kolidują z elementami interaktywnymi. Może to skutkować brakiem możliwości wykonania działań w aplikacji.

- **Brak niektórych tekstów alternatywnych**

Część istotnych elementów interaktywnych, takich jak przyciski z ikonami, grafiki pełniące funkcję linków lub przycisków, nie posiada opisów alternatywnych (atrybutów `contentDescription`). Powoduje to, że technologie asystujące (np. TalkBack) nie przekazują użytkownikowi informacji o ich przeznaczeniu.

Kolory

- **Brak pełnego wsparcia dla trybu wysokiego kontrastu**

Aplikacja nie reaguje w pełni na systemowe ustawienia wzmocnienia kontrastu. Elementy interfejsu nie zmieniają wyglądu zgodnie z oczekiwaniami użytkowników korzystających z tej funkcji.

- **Obsługa trybu ciemnego**

Aplikacja obsługuje tylko tryb jasny (Light Mode). Nie reaguje na zmiany w ustawieniach aplikacji.

- **Niewystarczający kontrast między tekstem a tłem**

Niektóre teksty i ikony w aplikacji mają niski kontrast względem tła, co utrudnia ich odczytanie osobom słabowidzącym lub w warunkach słabego oświetlenia.

Elementy interaktywne

- **Niektóre elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające**

Część przycisków i kontrolki nie jest prawidłowo oznaczona dla technologii wspomagających. Przykładowo, niektóre elementy nie mają roli button, checkbox itp., co utrudnia ich interpretację przez czytniki ekranu.

- **Problemy z interakcją przy użyciu urządzeń wskazujących**

Nie wszystkie elementy są dostosowane do obsługi za pomocą alternatywnych urządzeń wskazujących

- **Nie zawsze jest informacja o zmianach kontekstu**

Przejęcia między ekranami lub zmianami stanu (np. pojawienie się nowego widoku) nie są anonsowane przez technologie wspomagające. Użytkownik może nie być świadomy, że interfejs uległ zmianie.

- **Komunikaty o stanie nie są poprawnie oznajmiane**

Komunikaty informujące o stanie aplikacji (np. „Dane zapisane”, „Błąd połączenia”) nie są odczytywane przez czytniki ekranu ani odpowiednio oznaczone jako ważne dla użytkownika.

- **Stan niektórych kontrolek interfejsu nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikowi**

Stan niektórych przełączników, pól wyboru czy przycisków nie jest anonsowany, przez co użytkownik nie wie, czy dana funkcja jest włączona, wyłączona lub aktywna.

Elementy obowiązkowe

- **Nie wszystkie elementy aktywne są prawidłowo oznaczone**

W widokach aplikacji występują elementy aktywne bez prawidłowego oznaczenia adekwatnie do przeznaczenia. Powoduje to problemy z poprawną identyfikacją danego elementu.

- **Brak semantycznych nagłówków**

Teksty pełniące funkcję nagłówków (np. tytuły sekcji) nie są odpowiednio oznaczone (np. brak tagów lub ich odpowiedników w strukturze dostępności), co zaburza logiczną strukturę dokumentu dla technologii wspomagających.

- **Etykiety formularzy niedostępne**

Pola formularzy nie posiadają powiązanych etykiet (labelFor lub aria-label), przez co użytkownicy korzystający z czytników ekranu mogą mieć trudności z ich identyfikacją

- **Brak oznaczenia pól obowiązkowych**

Obowiązkowe pola formularza nie są oznaczone w sposób jednoznaczny przed próbą wysłania danych, co może powodować błędy i frustrację użytkownika.

- **Brak informacji o oczekiwanym formacie danych**

Pola formularzy nie informują użytkownika, jakiego formatu danych się oczekuje, co utrudnia ich poprawne wypełnienie.

Prezentacja wizualna

- **Niektóre elementy interfejsu są niedostępne dla technologii wspomagających**

Elementy aplikacji (np. niestandardowe komponenty) nie są eksponowane w strukturze dostępności i nie są rozpoznawane przez czytniki ekranu.

- **Fokus elementów niewidoczny**

W niektórych przypadkach brak widocznego wskaźnika fokusu (np. obramowania) powoduje, że użytkownik nie wie, który element jest aktualnie aktywny.

- **Aplikacja nie uwzględnia ustawienia systemowego „Ogranicz animacje”**

Animacje są odtwarzane niezależnie od preferencji użytkownika, co może być problematyczne dla osób z nadwrażliwością na ruch.

Formularze

- **Etykiety pól nie są dostępne**

Etykiety pól formularza nie są bezpośrednio powiązane z polami w taki sposób, aby czytnik technologii wspomagających je wykrył.

- **Obowiązkowe pola formularza nie są odpowiednio oznaczone**

Przy obowiązkowych polach formularza jest brak informacji o obligatoryjności pola do czasu próby wysłania formularza.

- **Obowiązkowe pola formularza nie zawierają informacji o oczekiwanym typie wprowadzanych danych**

Pola formularza nie posiadają informacji o oczekiwanym typie danych, co utrudnia użytkownikowi poprawne uzupełnienie formularza.

- **Brak sugestii dotyczących formatu wprowadzanych danych**

Pola formularza nie zawierają sugestii o formacie wprowadzanych danych, co dodatkowo może utrudnić poprawne wypełnienie formularza.

Nawigacja

- **Brak logicznej kolejności fokusu**

Fokus klawiatury lub czytnika ekranu przemieszcza się w sposób nieintuicyjny, co zaburza nawigację. Przykładowo, niektóre elementy są pomijane lub czytane w losowej kolejności.

- **Problemy z czytelnością nagłówków**

Niektóre nagłówki są łamane na kilka linii i odczytywane w sposób niepełny lub nielogiczny, co może dezorientować użytkownika.

Możliwość obsługi

- **Brak kontroli nad limitem czasu aktywności**

Aplikacja automatycznie wylogowuje użytkownika po określonym czasie bezczynności, bez możliwości jego wydłużenia lub zatrzymania. Może to utrudnić korzystanie z aplikacji osobom potrzebującym więcej czasu na wykonanie czynności.

- **Brak wsparcia dla zmiany orientacji ekranu**

Interfejs aplikacji nie wspiera wyświetlania w trybie poziomym (landscape), co ogranicza korzystanie z aplikacji na większych ekranach lub przez osoby, które preferują inną orientację.

- W przypadku trudności z korzystaniem z aplikacji dostępne są alternatywne formy kontaktu lub realizacji usługi – np. przez infolinię, stronę internetową lub wizytę w placówce banku.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 02.06.2025

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 02.06.2025

Te informacje sporządziliśmy na podstawie samooceny, którą wykonał dostawca zewnętrzny.

Deklaracja dostępności Nasz Bank Junior (iOS)

Data publikacji aplikacji mobilnej: 07.08.2023

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 22.04.2025

Status pod względem zgodności z ustawą

Aplikacja mobilna jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

Niedostępne elementy i treści

- Elementy tła uniemożliwiają interakcję – elementy tła ekranów aplikacji powodują, że interakcja z niektórymi przyciskami (np. „Zaczynamy!” na ekranie startowym aplikacji) jest niemożliwa, co skutkuje ograniczeniem funkcjonalności aplikacji.
- Brak tekstów alternatywnych – elementy interaktywne (np. ikony przycisków, obrazy pełniące funkcję linków) nie posiadają tekstów alternatywnych. Użytkownik nie uzyska dodatkowych informacji na temat takich elementów.
- Nie wszystkie elementy interfejsu aplikacji współpracują z mechanizmem wzmocnienia kontrastu – niektóre elementy interfejsu (np. teksty nagłówek) nie reagują na ustawienie wzmocnienia kontrastu co może zwiększać problem z poprawnym odczytaniem interfejsu przez użytkownika.
- Elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające – elementy widoków aplikacji są nieprawidłowo interpretowane przez technologie wspomagające, np.: brak informacji, że przycisk jest przyciskiem.
- Elementy interfejsu nie są prawidłowo interpretowane przez urządzenia wskazujące – urządzenie wskazujące nie zawsze są w stanie prawidłowo zinterpretować elementy interfejsu, co skutkuje trudnościami w interakcji z tymi elementami.

- Brak informacji o zmianach kontekstu – zmiany kontekstu widoków nie są anonsovane użytkownikowi (np. zmiana stanu ekranu kodu BLIK). Brak takiej informacji powoduje, że użytkownik nie jest świadomy zmian które zaszły na obecnie wyświetlanym widoku.
- Komunikaty o stanie nie są poprawnie oznajmiane – użytkownicy nie otrzymują informacji o wyświetlanych komunikatach w aplikacji, np. „Dane zapisane” lub „Błąd połączenia”.
- Stan kontrolki interfejsu nie jest prawidłowo wyświetlany użytkownikowi – użytkownikowi nie jest anonsovany aktualny stan kontrolki.
- Brak odcachowania jako nagłówek – treści będące nagłówkiem nie posiadają odcachowania jako nagłówek.
- Brak dostępu do niektórych elementów – mechanizmy technologii wspomagających nie mają dostępu do niektórych elementów widoku (np. przycisk historii). Ogranicza to w pewien sposób możliwość interakcji z aplikacją.
- Brak skalowania czcionek – czcionki w aplikacji nie skalują się zgodnie z ustawieniami systemowymi telefonu. Może to powodować problemy w odczycie elementów interfejsu przez osoby słabowidzące.
- Fokus niektórych elementów nie jest widoczny - elementy widoków aplikacji (np. pole tekstowe z nazwą profilu) nie prezentują swojego fokusu, przez przykrycie tej informacji przez tło widoku.
- Etykiety pól nie są dostępne – etykiety pól formularza nie są bezpośrednio powiązane z polami w taki sposób, aby czytnik technologii wspomagających je wykrył.
- Obowiązkowe pola formularza nie są odpowiednio oznaczone – przy obowiązkowych polach formularza jest brak informacji o obligatoryjności pola do momentu próby wysłania formularza.
- Obowiązkowe pola formularza nie zawierają informacji o oczekiwanym typie wprowadzanych danych – pola formularza nie posiadają informacji o oczekiwanym typie danych, co utrudnia użytkownikowi poprawne uzupełnienie formularza.
- Brak sugestii dotyczących formatu wprowadzanych danych – pola formularza nie zawierają sugestii o formacie wprowadzanych danych, co dodatkowo może utrudnić poprawne wypełnienie formularza.
- Brak logicznej kolejności nawigacji za pomocą klawiatury – nawigacja za pomocą klawiatury nie odbywa się w logicznej kolejności oraz zdarza się że fokus elementów nie jest widoczny.
- Kolejność odczytywania komunikatów może sprawiać problemy – nagłówki widoków aplikacji nie są czytane całościowo. Podzielone są na 2 linie, np.: „Kod BLIK”.

- Brak możliwości zmiany limitu czasu – ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości sterowania limitami czasu.
- Brak możliwości zmiany orientacji ekranu – aplikacja nie wspiera wyświetlania interfejsu w zmienionej orientacji ekranu (landscape).
- Brak alternatywnych form realizacji usług – aplikacja nie informuje o alternatywnych kanałach kontaktu (np. infolinia, oddział, strona WWW).

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 02.06.2025

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 02.06.2025

Te informacje sporządziliśmy na podstawie samooceny, którą wykonał dostawca zewnętrzny.

c) Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji webowej

Serwis transakcyjny jest częściowo zgodny z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze/wytycznymi WCAG 2.2.

Struktura treści i nawigacja

- **Brak głównego nagłówka** Na stronach nie zastosowano odpowiedniego znacznika, który powinien być używany jako główny nagłówek dokumentu. Utrudnia to korzystanie ze strony osobom posługującym się czytnikami ekranu, które oczekują logicznej hierarchii nagłówków.
- **Brak logicznej struktury nagłówków** Strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
- **Ramki bez tytułu** Niektóre osadzone ramki nie posiadają odpowiedniego atrybutu co utrudnia zrozumienie ich zawartości dla osób korzystających z technologii wspomagających.
- **Brak ról prezentacyjnych w tabelach układowych** Tabele stosowane do rozmieszczania elementów graficznych nie mają przypisanej odpowiedniej roli, co może prowadzić do ich niewłaściwego odczytu jako struktury danych.
- **Tabele danych bez opisów lub z błędnymi nagłówkami** Niektóre tabele prezentujące dane nie zawierają odpowiednich nagłówków lub opisów, co utrudnia interpretację informacji, zwłaszcza dla osób niewidomych.

- **Nieintuicyjna kolejność fokusu** Przemieszczanie się pomiędzy elementami strony za pomocą klawiatury odbywa się w nielogicznej kolejności, co może prowadzić do zagubienia się w treści.
- **Brak widocznego fokusu** Niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.

Elementy graficzne i treści dynamiczne

- **Brak alternatywy dla treści wizualnych** Wizualnie istotne informacje prezentowane wyłącznie wizualnie nie posiadają tekstowej alternatywy, co uniemożliwia ich zrozumienie osobom niewidomym.
- **Brak opisu alternatywnego dla grafik** Elementy graficzne zawierające ważne informacje nie posiadają prawidłowo zdefiniowanego atrybutu, co powoduje, że są one niewidoczne dla czytników ekranu.
- **Brak opisu migających treści** Migające i animowane elementy nie mają opisów ani komunikatów kontekstowych dla technologii asystujących.
- **Brak możliwości zatrzymania animacji** Niektóre migające i poruszające się treści nie mogą zostać wstrzymane przez użytkownika, co może być niebezpieczne dla osób z epilepsją lub rozpraszające dla innych użytkowników.
- **Brak etykiet dla widoków** Niektóre widoki strony nie zawierają odpowiednich etykiet, przez co technologie wspomagające nie są w stanie prawidłowo ich zidentyfikować.

Formularze i interakcja

- **Brak etykiet przy polach formularza** Wielu pól formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
- **Brak grupowania powiązanych pól** Powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
- **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej** Komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
- **Brak podpowiedzi przy błędnym wypełnieniu** Użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.
- **Brak możliwości poprawy danych przed wysłaniem** W niektórych przypadkach nie ma możliwości korekty danych przed ich ostatecznym przesłaniem.

Inne problemy funkcjonalne i kodowe

- **Brak atrybutu *lang* w znaczniku HTML** Strona nie zawiera zdefiniowanego języka głównego dokumentu w znaczniku `<html>`, co może powodować problemy z interpretacją języków przez czytniki ekranu.

- **Brak definicji języka dla treści obcojęzycznych** Fragmenty tekstu w językach innych niż domyślny nie są odpowiednio oznaczone atrybutem *lang*, co może prowadzić do błędów w wymowie.
- **Brak deklaracji DTD** Kod strony nie zawiera definicji typu dokumentu (DTD), co może wpływać na interpretację struktury strony przez przeglądarki.
- **Użycie przestarzałych tagów HTML** W kodzie znajdują się znaczniki takie jak `<link>`, `<border>` używane do celów prezentacyjnych, które nie są zgodne z aktualnymi standardami dostępności.

Wizualne aspekty i kontrast

- **Zbyt niski kontrast tekstu** Niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
- **Zbyt niski kontrast elementów interfejsu** Elementy interfejsu, takie jak przyciski czy ikony, nie spełniają minimalnych wymogów kontrastu (3:1).
- **Nieprzystosowane jednostki czcionek** W formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na skalowalność i czytelność tekstu.
- **Problemy z odstępami między liniami** Zmiana odstępów między liniami może powodować na siebie nachodzenie elementów tekstowych, co ogranicza ich czytelność.

Responsywność i interakcja użytkownika

- **Treści otwierają się w nowym oknie bez ostrzeżenia** Niektóre linki otwierają nowe okna lub zakładki bez uprzedniego poinformowania użytkownika, co może zakłócać jego doświadczenie.
- **Puste linki** W kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących.
- **Brak informacji o formacie dokumentów** Linki prowadzące do dokumentów nie zawierają informacji o formacie pliku, jego rozmiarze czy języku, co utrudnia świadome pobieranie treści.
- **Treści wymagają przewijania poziomego** Na niektórych ekranach treści nie mieszczą się w szerokości okna przeglądarki, co wymusza przewijanie w poziomie, co jest szczególnie problematyczne dla użytkowników mobilnych.
- **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury** Nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.

- **Skrypt usuwa fokus** W niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury.
- **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia** Niektóre akcje (np. kliknięcie "Wyloguj") powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Te informacje sporządziliśmy na podstawie samooceny, którą wykonał dostawca zewnętrzny.

II. Dostępność usług w kanale stacjonarnym

W Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie przyjęliśmy rozwiązania, dzięki którym realizujemy dostępne usługi bankowe:

1. zgodnie z zasadami prostego języka uprościliśmy dokumenty dla klientów indywidualnych. Są to:
 - umowa ramowa
 - Regulamin kont dla klientów indywidualnych wraz z Załącznikami:

Załącznik nr 1 Przelewy natychmiastowe (dawniej zwany: Zasady realizacji przelewów natychmiastowych)

Załącznik nr 2 Instrumenty płatnicze (dawniej zwany: Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych)

Załącznik nr 3 Elektroniczne kanały dostępu (dawniej zwany: Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu)

Załącznik nr 4 Kantor Walutowy w bankowości elektronicznej (dawniej zwany: Zasady świadczenia usługi Kantor Walutowy w ramach usług bankowości elektronicznej)

Załącznik nr 5 eDokumenty (dawniej zwany: Zasady świadczenia usługi eDokumenty)

Załącznik nr 6 Zasady składania skarg na brak dostępności niektórych produktów i usług
 - klauzule administratora danych osobowych (RODO)

- formularze dotyczące składania skarg i reklamacji oraz wprowadziliśmy skargę na brak dostępności (również napisane prostym językiem).
2. wprowadziliśmy nowe elementy do standardów obsługi klientów w naszym banku. W lepszym i bardziej wszechstronnym stopniu uwzględniają potrzeby osób z niepełnosprawnością.
 3. zapewniliśmy szkolenia dla wybranych pracowników centrali z zakresu dostępności.
 4. na bieżąco dostosowujemy dokumentację papierową do potrzeb naszych klientów.
 5. umożliwiamy skorzystanie z usług tłumacza Polskiego Języka Migowego.

III. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Informacje, które przekazujemy są zrozumiałe. Chcemy, by wszyscy klienci Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie mieli równy dostęp do naszych usług, bez względu na swoje potrzeby.

Dokumenty, które stosujemy sporządzamy w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), czyli:

- piszemy je w zrozumiałym sposób
- używamy czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju. Stosujemy odpowiedni kontrast oraz odstępy między literami, wierszami i akapitami.
- zapewniliśmy szkolenia dla wybranych pracowników Oddziałów oraz Centrali z zasad prostego języka.

Dokumenty i inne treści piszemy prostym i zrozumiałym językiem. Pracujemy według standardu prostego języka, który rekomenduje Związek Banków Polskich.

W naszym banku możesz porozumiewać się również Polskim Językiem Migowym po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby.

Masz prawo otrzymać ogólne warunki umów, regulaminy oraz inne informacje (na przykład: stawki oprocentowania, stawki prowizji czy kursy walutowe) w formach takich jak:

- nagranie audio,
- nagranie wizualne treści w Polskim Języku Migowym,
- wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania.

Takie materiały przygotujemy w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby.

Dokumenty udostępnimy w formach, które są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób, jaki określisz w zgłoszeniu.

Wszystkie niezbędne informacje możesz otrzymać w placówce banku pod adresem:

1. **Oddział w Brąszewicach**, 98-277 Brąszewice, ul. Górna 9,
2. **Oddział w Czajkowie**, 63-524 Czajków, Czajków 34A,
3. **Oddział w Czastarach**, 98-410 Czastary, ul. Wolności 26,
4. **Oddział w Daszynie**, 99-107 Daszyna, Daszyna 45,
5. **Oddział w Galewicach**, 98-405 Galewice, ul. Przemysłowa 7,
6. **Oddział w Grabowie nad Prosną**, 63-520 Grabów nad Prosną, Rynek Wł. Jagiełły 1c,
7. **Oddział w Klonowej**, 98-273 Klonowa, ul. Złoczewska 9,
8. **Oddział w Kraszewicach**, 63-522 Kraszewice, ul. Wieluńska 23,
9. **Oddział w Lututowie**, 98-360 Lututów, ul. Klonowska 2,
10. **Oddział w Łęczycy**, 99-100 Łęczycza, ul. M. Konopnickiej 12,
11. **Oddział w Mikstacie**, 63-510 Mikstat, ul. Krakowska 6,
12. **Oddział w Ostrówku**, 98-311 Ostrówek, Ostrówek 114,
13. **Oddział w Piątku**, 99-120 Piątek, ul. Senatorska 1,
14. **Oddział w Sokolnikach**, 98-420 Sokolniki, ul. Piłsudskiego 1,
15. **Oddział w Wieluniu**, 98-300 Wieluń, Plac Legionów 2,
16. **Oddział w Wieruszowie**, 98-400 Wieruszów, ul. Piskorska 12,
17. **Oddział w Witoni**, 99-335 Witonia, ul. Główna 1a,
18. **Oddział w Złoczewie**, 98-270 Złoczew, ul. Starowieluńska 18,
19. **Filia nr 1 w Wieluniu**, 98-300 Wieluń, ul. Ks. Kard. Wyszyńskiego 40
20. **Punkt Kasowy w Osieku**, 98-405 Galewcie, Osiek 105 a,
21. **Punkt Kasowy w Wieluniu**, 98-300 Wieluń, ul. A. Struga 1,
22. **Wydział Centrali w Łodzi**- ul. Sienkiewicza 82/84, 90-318 Łódź.

Spełniają one wymogi dostępności architektonicznej, które opisaliśmy szerzej w punkcie V – Dostępność architektoniczna. Informacje otrzymasz również pod numerem telefonu 43 8714 023.

IV.Dostępność produktów wykorzystywanych przy świadczeniu usług – bankomaty oraz wpłatomaty

W Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie możesz skorzystać z 27 bankomatów. Znajdują się w następujących lokalizacjach:

1. **Braszewice 98-277**, ul. Górna 9
2. **Czajków 63-524**, Czajków 34
3. **Czastary 98-410**, ul. Wolności 26
4. **Daszyna 99-107**, Daszyna 45
5. **Galewice 98-405**, ul. Przemysłowa 7
6. **Grabów n/Prosną 63-520**, Rynek Wł. Jagiełły 1c
7. **Klonowa 98-273**, ul. Złoczewska 9
8. **Kraszewice 63-522**, ul. Wieluńska 23
9. **Lututów 98-360**, ul. Klonowska 2
10. **Lututów 98-360**, ul. Rynek 8
11. **Łęczyca 99-100**, ul. M. Konopnickiej 12
12. **Łęczyca 99-100**, ul. Belwederska 77
13. **Mikstat 63-510**, ul. Krakowska 6
14. **Osiek 98-405**, Osiek 105 a
15. **Ostrówek 98-311**, Ostrówek 114
16. **Piątek 99-120**, ul. Senatorska 1 (od strony ulicy)
17. **Piątek 99-120**, ul. Senatorska 1 (od strony parkingu)
18. **Sokolniki 98-420**, ul. Piłsudskiego 1
19. **Wieluń 98-300**, ul. Popiełuszki 1 (Kaufland)
20. **Wieluń 98-300**, ul. Wyszyńskiego 40
21. **Wieluń 98-300**, Plac Legionów 2 (I w oddziale)
22. **Wieluń 98-300**, Plac Legionów 2 II
23. **Wieruszów 98-400**, ul Osiedlowa 1i
24. **Wieruszów 98-400**, ul. Piskorska 12
25. **Witonia 99-335**, ul. Główna 1 a
26. **Złoczew 98-270**, ul. Starowieluńska 18
27. **Złoczew 98-270**, ul. Parkowa 10 c

Problemy związane z działaniem i obsługą bankomatów lub wpłatomatów możesz zgłaszać na adres: sekretariat@rbs.lututow.pl lub pod numerem telefonu: 43 8714 023

V. Dostępność architektoniczna

Nasze dostępne placówki oznaczamy ikonami:

Ikona graficzna	Opis
	Człowiek na wózku – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie. Oznacza, że bezpośrednie otoczenie i miejsce obsługi pozwala osobie na wózku poruszać się samodzielnie.
	Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.
	Przekreślone oko – symbol, który wskazuje na udogodnienia dla osób niewidzących i niedowidzących. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę niewidzącą lub niedowidzącą.
	Migające rączki – symbol, który wskazuje na dostępność obsługi w Polskim Języku Migowym. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę głuchą (włączając zdalną obsługę w PJM).

Ikony, którymi oznaczamy dostępne bankomaty i wpłatomaty:

Ikona graficzna	Opis
	Człowiek na wózku – oznacza, że bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia samodzielne skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku.
	Człowiek na wózku z asystentem – bezpośrednie otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku przy asyście osoby trzeciej.



Słuchawki – symbol wskazujący na udźwiękowienie bankomatu.

Zastosowaliśmy ikony graficzne z opisem dodatkowych udogodnień, które dotyczą dostępności.

W Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie mamy 18 Oddziałów, 1 Filię, 2 Punkty Kasowe oraz Wydział Centrali w Łodzi. Zakres dostępności architektonicznej opisaliśmy poniżej:

Oddział	Zakres dostępności architektonicznej
Oddział w Daszynie Daszyna 45 99-107 Daszyna	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Łęczycy ul. Marii Konopnickiej 12 99-100 Łęczycza	 Bez barier architektonicznych  Parking w najbliższym otoczeniu - zewnętrzny  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Piątku ul. Senatorska 1 99-120 Piątek	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Witoni ul. Główna 1A 99-335 Witonia	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu - zewnętrzny

	 Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Brąszewicach ul. Górna 9 98-277 Brąszewice	 Parking w najbliższym otoczeniu - zewnętrzny  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Klonowej ul. Złoczewska 9 98-273 Klonowa	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Złoczewie ul. Starowieluńska 18 98-270 Złoczew	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Ostrówku Ostrówek 114 98-311 Ostrówek	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu - zewnętrzny  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym

Oddział w Wieluniu ul. Plac Legionów 2 98-300 Wieluń	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu - zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Filia nr 1 w Wieluniu os. Ks. Kardynała Wyszyńskiego 40 98-300 Wieluń	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Punkt Kasowy w Wieluniu ul. A. Struga 1 98-300 Wieluń	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu - zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Czararach ul. Wolności 26 98-410 Czarary	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Galewicach ul. Przemysłowa 7 98-405 Galewice	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnością– parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Lututowie ul. Klonowska 2 98-360 Lututów	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnością – parking

	oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Sokolnikach ul. Piłsudskiego 1 98-420 Sokolniki	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnością - zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Wieruszowie ul. Piskorska 12 98-400 Wieruszów	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Punkt Kasowy w Osieku Osiek 105a 98-405 Galewice	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnością - zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Czajkowie Czajków 34A 63-524 Czajków	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Grabowie nad Prosną ul. Rynek Wł. Jagiełły 1c 63-510 Grabów nad Prosną	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Kraszewicach ul. Wieluńska 23	 Dostęp dla osób na wózku z asystą

63-522 Kraszewice	 Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnością – parking oddziałowy  Możliwość wejścia z psem asystującym
Oddział w Mikstacie ul. Krakowska 6 63-510 Mikstat	 Dostęp dla osób na wózku z asystą  Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym
Wydział Centrali ul. Sienkiewicza 82/84 90-318 Łódź	 Parking w najbliższym otoczeniu – zewnętrzny  Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnością – zewnętrzny  Możliwość wejścia z psem asystującym

Informacje o dostępnych placówkach, bankomatach i wpłatomatach, również w formie ikon graficznych z opisem, znajdziesz też na naszej stronie internetowej:

<https://www.rbs.lututow.pl/kontakt/>

W Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie mamy 27 bankomatów. Zakres dostępności architektonicznej opisaliśmy poniżej:

Lista bankomatów	Bez barier architektonicznych	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem	Bankomat z obsługą głosową	Wypłaty zbliżeniowe	Urządzenie z funkcją wpłat
					
ul. Górna 9, 98-277 Brąszewice	Brak dostępu	Brak dostępu	✓	✓	✓
Czajków 34, 63-524		✓	✓		

Czajków					
ul. Wolności 26, 98-410 Czastary		✓	✓		
Daszyna 45, 99-107 Daszyna		✓	✓	✓	✓
ul. Przemysłowa 7, 98-405 Galewice		✓	✓		
Rynek Wł. Jagiełły 1c, 63-520 Grabów n/Prosną		✓	✓		✓
ul. Złoczewska, 98-273 Klonowa		✓	✓		
ul. M. Konopnickiej 12, 99-100 Łęczycza		✓	✓	✓	✓
ul. Belwederska 77, 99-100 Łęczycza	✓	✓	✓		
ul. Wieluńska 23, 63-522 Kraszewice		✓	✓	✓	✓
ul. Klonowska 2, 98-360 Lututów		✓	✓	✓	✓
ul. Rynek 8, 98-360 Lututów		✓	✓	✓	✓
ul. Krakowska 6, 63-510 Mikstat		✓	✓	✓	✓
Osiek 105a, 98-405 Osiek		✓	✓		✓
Ostrówek 114, 98-311 Ostrówek		✓	✓		
ul. Senatorska 1, 99-120 Piątek (od ulicy)	Brak dostępu	Brak dostępu	✓	✓	
ul. Senatorska 1, 99-120 Piątek (parking)		✓	✓	✓	✓
ul. Piłsudskiego 1, 98-420 Sokolniki		✓	✓		
ul. Popiełuszki 1, 98-300 Wieluń (Kaufland)		✓	✓	✓	
ul. Wyszyńskiego 40, 98-300 Wieluń	✓	✓	✓	✓	
Plac Legionów 2,		✓	✓	✓	✓

98-300 Wieluń (I oddział)					
Plac Legionów 2, 98-300 Wieluń (II oddział)	Brak dostępu	Brak dostępu	✓	✓	✓
ul. Osiedlowa 1i, 98-400 Wieruszów		✓	✓	✓	
ul. Piskorska 12, 98-400 Wieruszów		✓	✓	✓	✓
ul. Główna 1a, 99-335 Witonia		✓	✓	✓	✓
ul. Starowieluńska 18, 98-270 Złoczew		✓	✓		✓
ul. Parkowa 10c, 98-270 Złoczew		✓	✓	✓	

VI. Skargi na brak dostępności

Masz prawo złożyć skargę na brak dostępności produktu lub usługi, którą świadczymy.

W skardze umieść informacje:

1. Twoje imię i nazwisko,
2. adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu. Możesz podać sposób, w jaki mamy się z Tobą kontaktować. Jeśli tego nie zrobisz, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub poczty elektronicznej,
3. wskaż produkt lub usługę, których dotyczy skarga,
4. wskaż wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia przez bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała wskazanych przez nas wymogów lub złoży ją osoba, która nie jest konsumentem Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie, nie rozpatrzemy skargi.

Skargę możesz złożyć:

- 1) w dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu);
- 2) telefonicznie pod numerem 43 8714023 w godzinach pracy Centrali Banku;
- 3) listownie na adres dowolnej placówki banku;

- 4) przez skrzynkę elektroniczną (adres skrzynki do doręczeń elektronicznych: AE:PL-48400-42389-IHDVR-21);
- 5) e-mailowo na adres: sekretariat@rbs.lututow.pl.

Odpowiedź na skargę:

1. Odpowiadamy na skargę dotyczącą braku dostępności świadczonych przez nas produktów i usług w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć skargi i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
3. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na skargę w terminie określonym w ust. 1, wówczas w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia;
 - 2) podajemy przewidywany termin odpowiedzi na skargę, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
4. Wskazane w ust. 3 wyjaśnienia prześlemy w formie:
 - 1) pisemnej lub
 - 2) e-mailem (jeśli jako formę otrzymania odpowiedzi na skargę wskażesz odpowiedź drogą e-mailową).
5. Aby zachować terminy odpowiedzi na skargę (ust. 1 i 2), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
6. Odpowiadamy na skargę:
 - 1) listem poleconym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną (z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej);
 - 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania lub odsłuchania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, podany w formularzu skargi.

Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na skargę, możesz:

- 1) odwołać się do Zarządu Banku. Poinformujemy Cię o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;
- 2) złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PFRON (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań dostępności

(o zawiadomieniu mowa w art. 67 ustawy o dostępności). Z tym, że zawiadomienie to możesz złożyć niezależnie od skargi na brak dostępności składanej do banku.

VII. Dostępność kart płatniczych

- **Stan dostępności kart płatniczych**

Nasze karty płatnicze posiadają ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami.

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z karty:

- embos to wypukły numer na karcie, który możesz wyraźnie wyczuć dotykiem. Dotyczy to kart kredytowych.
- na krótszym boku karty znajduje się wcięcie, które pokazuje, jak używać karty w terminalach i bankomatach.