

Załącznik do Uchwały
Zarządu RBS w Lututowie
nr 24/2026
z dnia 29.01.2026 r.



**Regulamin Promocji konta młodzieżowego
„Młodzieżowy Pakiet na Start”
w Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie**

Lututów, styczeń 2026 r.

Organizator Promocji

§ 1

1. Promocję organizuje Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie z siedzibą w Lututowie, ul Klonowska 2, 98-360 Lututów, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy XX Wydział KRS pod numerem 0000126783, NIP 832-000-36-71, REGON 000503310, zwany dalej Bankiem, lub Organizatorem.
2. Promocja obowiązuje na obszarze działania Banku, czyli w województwie łódzkim oraz w powiatach: ostrzeszowskim, kaliskim, ostrowskim, kępińskim, kluczborskim i oleskim. Zasady Promocji określa niniejszy Regulamin oraz przepisy prawa polskiego.
3. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady Promocji.
4. Każda promocja, którą organizujemy jest odrębna i realizowana na podstawie osobnego regulaminu.
5. Promocje nie łączą się, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.

Cel i czas trwania Promocji

§ 2

1. Promocja ma zachęcić osoby do 25. roku życia do założenia konta oszczędnościowo - rozliczeniowego w Pakiecie RBS Młodzież.
2. W ramach Promocji możesz otrzymać premie pieniężne, karty podarunkowe oraz skorzystać z promocyjnego oprocentowania konta oszczędnościowego „Skarbonka” po spełnieniu warunków Promocji.

§ 3

1. Do Promocji możesz przystąpić od 1 lutego 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. (Okres Promocji).
2. Premie pieniężne dla Grup I i II Bank wypłaci najpóźniej do 31 lipca 2027 r.
3. Karty podarunkowe dla Grup III i IV Bank wyda najpóźniej do 31 grudnia 2027 r.
4. Promocja jest dostępna w placówkach Banku. Listę placówek znajdziesz na stronie www.rbs.lututow.pl/kontakt.

§ 4

1. Promocja dotyczy kont oszczędnościowo-rozliczeniowych w Pakiecie RBS Młodzież oraz kont „Skarbonka”, które zostały otwarte w Okresie Promocji.
2. Z Promocji możesz skorzystać, jeżeli:
 - 1) Nie ukończyłeś trzynastego roku życia i zostanie dla Ciebie założone konto w Pakiecie RBS Młodzież.
 - 2) Jesteś w wieku od 13 do 25 roku życia i założysz konto w pakiecie RBS Młodzież. Umowę zawierasz w okresie Promocji w jednej z placówek Banku, na zasadnych opisanych w Regulaminie kont dla klientów indywidualnych.
3. Z Promocji możesz skorzystać również, jeżeli jesteś Rodzicem lub Opiekunem prawnym dzieci do 18 lat, dla których założone zostało konto RBS Młodzież w Okresie Promocji na warunkach opisanych w Regulaminie.

§ 5

Zakładając konto RBS Młodzież w okresie Promocji, pracownik Banku od razu powie Ci, że po spełnieniu warunków z § 4 ust. 2 jesteś uczestnikiem Promocji.

§ 6

Premie, które otrzymasz w ramach Promocji, są zwolnione z podatku dochodowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych)

Zasady Promocji – Grupa I „Premia za wpływ”

§ 7

1. Promocja Grupy I skierowana jest dla Ciebie, jeżeli nie ukończyłeś 13 lat i rodzic lub opiekun prawny założy dla Ciebie konto RBS Młodzież w Okresie Promocji.

2. Z Promocji możesz skorzystać jedynie, jeżeli jesteś nowym Klientem Banku, czyli od 1 stycznia 2021 r. nie miałeś i nadal nie masz konta w naszym Banku.
3. Otrzymasz 50 zł premii, jeśli wykonasz pięć dowolnych wpłat na nowo otwarte konto.
4. Masz na to sześć pełnych miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym założyłeś konto.
5. Premie otrzymasz najpóźniej do końca siódmego miesiąca po miesiącu, w którym założyłeś konto.
Przykład: Jeżeli konto założysz w lutym, masz czas od marca do sierpnia na wykonanie 5 wpłat. Do końca września otrzymasz premię.
6. Aby otrzymać premię, Twoje konto musi być ciągle aktywne do dnia wypłaty premii.
7. Premia trafi na Twoje konto założone w Promocji.

Zasady Promocji – Grupa II „Premia za aktywność”

§ 8

1. Promocja grupy II skierowana jest dla Ciebie, jeżeli jesteś w wieku od 13 do 25 lat i założysz konto RBS Młodzież w Okresie Promocji.
2. Z Promocji możesz skorzystać jedynie, jeżeli jesteś nowym Klientem Banku, czyli od 1 stycznia 2021 r. nie miałeś i nadal nie masz konta w naszym Banku.
3. Otrzymasz 100 zł premii, jeśli wykonasz pięć płatności kartą (w sklepie lub w Internecie) wydaną do konta założonego w Okresie Promocji.
4. Masz na to sześć pełnych miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym założyłeś konto.
5. Otrzymasz premię najpóźniej do końca siódmego miesiąca po miesiącu, w którym założyłeś konto.
Przykład: Jeżeli konto założysz w lutym, masz czas od marca do sierpnia na wykonanie 5 transakcji kartą (w sklepie lub w Internecie). Do końca września otrzymasz premię.
6. Aby otrzymać premię, Twoje konto musi być ciągle aktywne do dnia wypłaty premii.
7. Premia trafi na Twoje konto założone w Promocji.

Zasady Promocji – Grupa III „Premia za polecenia”

§ 9

1. Promocja grupy III skierowana jest dla Ciebie, jeżeli jesteś w wieku od 18 do 25 lat, założysz konto RBS Młodzież w Okresie Promocji, otrzymasz kod polecenia i polecisz konto znajomemu.
2. Aby wziąć udział w Promocji Grupy III, musisz wyrazić zgodę na udział w Promocji i otrzymać kod polecenia od pracownika Banku. Kod polecenia jest wydawany tylko w dniu zakładania konta.
3. Kod polecenia możesz używać wielokrotnie.
4. Twój Znajomy (uczestnik polecony) musi mieć co najmniej 18 lat, być nowym klientem Banku (tj. od 1 stycznia 2021 r. nie miał i nadal nie ma konta w naszym Banku) oraz musi w okresie trwania Promocji założyć konto w Pakiecie RBS Młodzież podając Twój kod polecenia.
5. Konto Znajomego musi być aktywne co najmniej sześć pełnych miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym otworzy konto.
6. Po spełnieniu warunków, otrzymasz kartę podarunkową Media Expert o wartości 100 zł.
Przykład: Jeżeli Twój znajomy założy konto w lutym, utrzyma konto w okresie od marca do sierpnia, to do końca września otrzymasz premię.
7. W ramach Promocji możesz dostać maksymalnie 3 karty podarunkowe (za 3 polecenia).
8. Karta działa w sklepach Media Expert i online (www.mediaexpert.pl)
9. Kartę odbierzesz w wyznaczonym oddziale Banku, po wcześniejszym umówieniu z pracownikiem.
10. Karty nie możesz wymienić na gotówkę.
11. Odbiór karty potwierdzisz podpisem na dokumencie Banku.

Zasady Promocji – Grupa IV „Premia dla Opiekuna”

§ 10

1. Promocja grupy IV skierowana jest dla Ciebie, jeżeli jesteś Rodzicem lub Opiekunem prawnym dzieci do 18 lat, dla których założone zostało konto RBS Młodzież lub które założyło konto w pakiecie RBS Młodzież w Okresie Promocji.
2. Aby wziąć udział w Promocji, musisz być obecny w Banku razem z dzieckiem w dniu zakładania konta.
3. W ramach Promocji otrzymasz kartę podarunkową do sklepu Media Expert o wartości 100 zł.
4. Karta działa w sklepach Media Expert i online (www.mediaexpert.pl)
5. Żeby otrzymać kartę, konto dziecka musi być aktywne przez co najmniej sześć pełnych miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym konto dziecka zostanie otwarte.
6. Kartę otrzymasz do końca siódmego miesiąca po miesiącu, w którym konta dziecka zostało założone.
Przykład: Jeżeli konto dla dziecka zostanie otwarte w lutym, konto zostanie utrzymane w okresie od marca do sierpnia, to do końca września otrzymasz kartę.
7. Za jedno dziecko, dla którego zostanie założone jedno konto w pakiecie RBS Młodzież, przysługuje jedna karta podarunkowa dla jednego Rodzica/ Opiekuna prawnego.
8. Możesz otrzymać premie więcej razy, jeśli zostaną założone kolejne konta dla innych dzieci. Dla każdego z dzieci, warunkami Promocji objęte jest wyłącznie jedno nowo otwarte konto.
9. Kartę odbierzesz w wyznaczonym oddziale Banku po wcześniejszym umówieniu z pracownikiem.
10. Karty nie możesz wymienić na gotówkę.
11. Odbiór karty potwierdzisz podpisem na dokumencie Banku.

Zasady Promocji – Grupa V „Promocyjne oprocentowanie rachunku Skarbonka”

§ 11

1. W ramach Promocji „Młodzieżowy Pakiet na Start”, w tym samym dniu, otworzymy Ci automatycznie konto „Skarbonka”, powiązane z kontem RBS Młodzież. Nie musisz składać dodatkowego wniosku ani wpłacać na konto „Skarbonki” żadnych środków w dniu otwarcia konta.
2. Jeśli wpłacisz środki na konto Skarbonka, będą one objęte promocyjnym oprocentowaniem.
3. Konto „Skarbonka” na promocyjnych warunkach mogą założyć tylko osoby, które zakładają konto RBS Młodzież w Okresie Promocji.
4. W ramach Promocji możesz otworzyć jedno konto „Skarbonka” na promocyjnych warunkach.
5. Standardowe oprocentowanie Skarbonki ustalone jest zgodnie z Tabelą oprocentowania depozytów złotych w Banku.
6. W ramach Promocji środki, które zgromadzisz na koncie „Skarbonki” do kwoty 10 000,00 zł oprocentowane będą w wysokości 4,0 % w skali roku.
7. Zgromadzone środki na koncie „Skarbonka” powyżej kwoty 10 000,00 zł, oprocentowane są według standardowego oprocentowania.
8. Promocyjne oprocentowanie obowiązuje przez 6 miesięcy od dnia założenia konta Skarbonki.
9. Po upływie tego okresu całe środki na koncie „Skarbonka” oprocentowane są standardowo zgodnie z Tabelą oprocentowania depozytów złotych obowiązującą w Banku.
10. Odsetki naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie kont dla klientów indywidualnych.

Reklamacje

§12

1. Reklamacje możesz złożyć:
 - 1) w dowolnej placówce Banku (pisemnie lub ustnie do protokołu);
 - 2) telefonicznie pod numerem 43 8714023 w godzinach pracy Centrali;
 - 3) listownie na adres dowolnej placówki banku albo przez skrzynkę elektroniczną: AE:PL-48400-42389-IHDVR-21.
 - 4) e-mailem: sekretariat@rbs.lututow.pl
2. Adresy placówek banku znajdziesz na naszej stronie internetowej. W pisemnej reklamacji umieść:
 - 1) swoje imię i nazwisko,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub Twoich zastrzeżeń,
 - 4) informację, czego oczekujesz po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - 5) podpis,
 - 6) Twój numer telefonu, jeśli odpowiedź chcesz dostać e-mailem (przez telefon prześlemy Ci hasło do otwarcia korespondencji),
3. Jeśli brakuje nam informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, zwrócimy się do Ciebie o ich uzupełnienie.
4. Jeśli odmówisz podania wszystkich danych, których potrzebujemy, aby rozpocząć procedurę, poinformujemy Cię, że nie możemy rozpatrzyć reklamacji, ponieważ nie mamy kompletnych oświadczeń. Niezależnie od tego odpowiemy na Twoją reklamację w terminie określonym w ust. 6 tego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie określonym w ust. 7 tego paragrafu.
5. Jeśli złożysz reklamację, nadal masz obowiązek terminowo regulować zobowiązania wobec nas.
6. Odpowiadamy na reklamację dotyczącą usług płatniczych najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadku pozostałych reklamacji, odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią odpowiednio w ciągu 15 dni roboczych lub w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 35 dni roboczych dla reklamacji dotyczących usług płatniczych lub do 60 dni kalendarzowych w przypadku pozostałych reklamacji.
8. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznajemy reklamacje, które wymagają od nas uzyskania informacji od podmiotów trzecich współpracujących z nami.
9. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację w terminie określonym w ust. 6 tego paragrafu, wówczas w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) podajemy przewidywany termin odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż ten wskazany w ust. 7 tego paragrafu.
10. Aby zachować terminy odpowiedzi na reklamację (ust. 6 i 7 tego paragrafu), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
11. Gdy odpowiadamy na reklamację, bierzemy pod uwagę stan faktyczny w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację. Trzymamy się terminów z ust. 6 tego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach z ust. 7 tego paragrafu, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, którymi dysponujemy, pozwalają odpowiedzieć wcześniej.
12. Gdy zmieni się stan faktyczny, na podstawie którego odpowiedzieliśmy na reklamację, ponownie ją rozpatrzmy, biorąc pod uwagę zmiany, jeśli są na korzyść klienta.
13. Na reklamację odpowiadamy:

- 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez Ciebie lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych z zastrzeżeniem pkt. 2
- 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem. Hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz nam w formularzu reklamacji

Zasady składania skarg na brak dostępności niektórych produktów i usług

§13

Jeżeli posiadasz zastrzeżenia do dostępności naszych produktów lub usług (w rozumieniu ustawy z dnia 26.04.2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze), to masz prawo złożyć skargę. Informację dotyczącą zasad składania skarg na dostępność niektórych produktów i usług znajdziesz na naszej stronie: <https://www.rbs.lututow.pl/deklaracja-dostepnosc/>.

Pozostałe ważne sprawy

§14

1. Regulamin znajduje się w placówkach banku oraz na stronie internetowej www.rbs.lututow.pl.
2. Jesteśmy administratorem Twoich danych. Możesz z nami się skontaktować:
 - 1) osobiście w placówkach banku,
 - 2) poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@rbs.lututow.pl,
 - 3) poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-48400-42389-IHDVR-21,
 - 4) telefonicznie: 43 871 40 23,
 - 5) pisemnie: ul. Klonowska 2, 98-360 Lututów.
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz z nim się skontaktować w sprawie swoich danych:
 - 1) pisemnie: na adres Administratora danych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
 - 2) poprzez adres poczty elektronicznej: abi@rbs.lututow.pl
4. W przypadku zawarcia umowy podanie danych jest konieczne do jej zawarcia. Jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować celów, które wymagają przetwarzania przez nas takich danych, m.in. zawrzeć z Tobą umowy. Dane w celu marketingowym podajesz nam dobrowolnie.
5. Możesz:
 - 1) Uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do nich, uzyskać ich kopię, sprostować je, a także żądać - przypadkach przewidzianych prawem, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie bądź je usunęli.
 - 2) Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów. Sprzeciw na przetwarzanie danych w celu marketingowym jest zawsze przez nas uwzględniany.
 - 3) Wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie danych, albowiem wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. Możesz wycofać wszystkie lub wybrane zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, na podstawie Twojej zgody, zanim została przez Ciebie wycofana.
 - 4) Przenieść dane, które nam dostarczyłeś, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę.
 - 5) Wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.

- 6) Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych dostępnej na naszej stronie internetowej <https://www.rbs.lututow.pl/przydatne-informacje/rodo/> .
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, chyba że wyraźnie postanowimy inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie stosujemy:
 - 1) Regulamin kont dla klientów indywidualnych,
 - 2) Taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe dla klientów indywidualnych w Rejonowym Banku Spółdzielczym w Lututowie
 - 3) powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia promocji.
9. Udział w promocji oznacza, że akceptujesz regulamin.