



Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników profili Rejonowego Banku Spółdzielczego w Lututowie w serwisach Facebooku, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn

Jak się do siebie zwracamy?

Kiedy używamy zwrotu „Ty”, mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą nawiązujemy kontakt – niezależnie od tego, czy jesteś naszym klientem. Może to obejmować m.in. reprezentantów, beneficjentów, użytkowników, spadkobierców, a także inne osoby powiązane z klientami, takie jak małżonkowie czy osoby udzielające zabezpieczeń.

Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

„My” to Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie

Podstawa prawna informacji

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO). Twoje dane podlegają szczególnej ochronie jako dane objęte tajemnicą bankową – jeżeli w związku z kontaktami z nami przekazujesz informację objętą tajemnicą bankową.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych?

Za przetwarzanie danych odpowiadamy my, czyli Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie. Jesteśmy administratorem Twoich danych w zakresie, w jakim przetwarzamy je w związku z prowadzeniem naszych profili i kanałów w mediach społecznościowych.

Jak się z nami skontaktować?

Możesz się z nami skontaktować:

- osobiście w placówkach banku
- przez e-mail: sekretariat@rbs.lututow.pl

- przez adres e-doręczenia: AE:PL-48400-42389-IHDVR-21
- telefonicznie: 43871 40 23
- pisemnie na adres: ul. Klonowska 2, 98-360 Lututów

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawie swoich danych:

- pisemnie: na adres ul. Klonowska 2, 98-360 Lututów, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
- przez e-mail: abi@rbs.lututow.pl

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twe dane możemy przetwarzać, aby prowadzić profile Banku na serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn oraz kontaktować się z ich użytkownikami.

W szczególności przetwarzamy Twoje dane, aby:

- odpowiadać na reakcje, komentarze oraz prywatne wiadomości i pytania,
- publikować informacje o działalności Banku, naszych produktach, usługach i wydarzeniach,
- publikować materiały informacyjne, edukacyjne i promocyjne, w tym zdjęcia i materiały wideo,
- budować społeczność osób zainteresowanych działalnością Banku,
- analizować statystyki dotyczące korzystania z naszych profili oraz dostosowywać publikowane treści do potrzeb użytkowników,
- dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami, jeżeli będzie to konieczne.
- wypełniać obowiązki wynikające z przepisów prawa.

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. f. RODO – naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na prowadzeniu komunikacji za pośrednictwem mediów społecznościowych, jakim jest zapewnienie ciągłości komunikacji biznesowej, marketing produktów własnych oraz dbanie o wizerunek marki
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu.

Korzystanie z naszych profili na serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn jest dobrowolne. Jeżeli zdecydujesz się na interakcję z publikowanymi treściami lub wyślesz do nas wiadomość, Twoje dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi tej aktywności.

Kategorie przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z naszych profili w serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn możemy przetwarzać: Przetwarzamy:

1. **Dane identyfikacyjne i kontaktowe**, np.: imię i nazwisko, nazwa profilu, zdjęcie profilowe oraz inne informacje udostępnione publicznie na twoim profilu.
2. **Dane dotyczące treści komentarzy, wiadomości** i innych informacji, które dobrowolnie nam przekazujesz
3. **Dane dotyczące informacji o Twojej aktywności na naszych profilach**, np. polubienia, reakcje, udostępnienia, komentarze.
4. **Dane obejmujące wizerunek i głos** – jeżeli zostały utrwalone na zdjęciach, nagraniach lub innych materiałach publikowanych przez Bank
5. **Dane statystycznie dotyczące korzystania z naszych profili udostępnione przez operatorów serwisów za pośrednictwem ich narzędzi analitycznych.** Dane te mają charakter zbiorczy i nie służą nam do identyfikacji konkretnych osób, pomagają nam analizować sposób korzystania z naszych profili i kanałów oraz dostosowywać publikowane treści.

Możemy przetwarzać inne dane, które nam przekażesz, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a które są przetwarzane w celach, które opisujemy w tej informacji.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od podstaw i celu, w jakim są przetwarzane, w szczególności:

- Przez czas korzystania z naszych profili w serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn oraz prowadzenia z Tobą korespondencji,
- Do czasu usunięcia przez Ciebie komentarza, reakcji lub wiadomości – jeżeli jest to możliwe,
- Jeśli przetwarzamy Twoje dane w związku z prawnie uzasadnionym interesem – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, np. dla celów marketingowych; lub tak długo, jak ten interes istnieje, np. do momentu przedawnienia roszczeń.
- Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody – aż wycofasz swoją zgodę

Dane statystyczne udostępnianie przez operatorów serwisów Facebook, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn są dostępne dla Banku przez okres określony przez tych operatorów, zgodnie z obowiązującymi w poszczególnych serwisach zasadami i politykami prywatności.

Czy musisz podawać swoje dane osobowe?

Korzystanie z naszych profili na serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn jest dobrowolne.

Jeżeli zdecydujesz się:

- polubić nasz profil,
- subskrybować nasz kanał,
- dodać komentarz,
- zareagować na post,
- udostępnić publikowane treści,
- wysłać wiadomość do nas,

Twoje dane będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi tej aktywności.

Jeżeli nie chcesz, aby Twoje dane były przetwarzane w związku z korzystaniem z naszych profili w serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn możesz zrezygnować z tych działań lub zmienić ustawienia prywatności swojego konta w tych serwisach.

Źródła danych

1. Dane pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy korzystasz z naszych profili w serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn w szczególności, gdy:
 - obserwujesz lub subskrybujesz nasz profil lub kanał,
 - dodajesz komentarz,
 - reagujesz na nasze posty
 - udostępniasz publikowane treści
 - wysyłasz do nas wiadomość.
2. Otrzymujemy również dane statystyczne dotyczące korzystania z naszych profili za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez operatorów poszczególnych serwisów. Dane te pomagają nam analizować sposób korzystania z profili oraz lepiej dostosować publikowane treści. Nie służą one do identyfikacji konkretnych użytkowników.

Komu możemy udostępnić dane?

Twoje dane możemy udostępnić takim odbiorcom, jak:

1. Organy, podmioty i instytucje upoważnione do otrzymania takich danych na podstawie przepisów prawa.
2. Podmioty z którymi współpracujemy w ramach świadczonych usług finansowych.
3. Operatorom serwisów społecznościowych, w których prowadzimy nasze profile:

Meta Platforms Ireland Limited – w zakresie Facebooka i Instagrama
TikTok Technology Limited – w zakresie TikToka,
Google – w zakresie serwisu YouTube
LinkedIn

Zgodnie z zasadami obowiązujących w poszczególnych serwisach

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Korzystając z naszych profili i kanałów w serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn Twoje dane mogą być przekazywane odbiorcom, którzy będą je przetwarzali w krajach poza EOG.

Może to wynikać, ze sposobu działania poszczególnych serwisów oraz korzystania przez ich operatorów z infrastruktury, podmiotów należących do ich grup kapitałowych lub innych usługodawców znajdujących się poza EOG.

Przekazanie danych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez operatorów poszczególnych serwisów z zachowaniem zabezpieczeń wymaganych przepisami o ochronie danych osobowych.

Więcej informacji o sposobie przekazania danych poza EOG oraz stosowanych zabezpieczeniach znajdziesz w politykach prywatności poszczególnych operatorów

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Bank nie podejmuje wobec użytkowników profili w serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube oraz LinkedIn decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie prowadzi profilowania, które wywoływałoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływało na użytkownika.

Jednocześnie informujemy, że operatorzy poszczególnych serwisów, mogą stosować profilowanie i inne formy zautomatyzowanego przetwarzania danych zgodnie z własnymi zasadami.

Twoje prawa

Możesz:

1. Uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć do nich dostęp, uzyskać ich kopię, sprostować je, a także żądać – przypadkach przewidzianych prawem, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie bądź je usunęli.
2. Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów. Sprzeciw na przetwarzanie danych w celu marketingowym jest zawsze przez nas uwzględniany.

3. Wycofać zgodę na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, ponieważ wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. Możesz wycofać wszystkie lub wybrane zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, na podstawie Twojej zgody, zanim została przez Ciebie wycofana.
4. Przenieść dane, które nam dostarczyłeś, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę.
5. Wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO.

Jeżeli wniosek dotyczy danych przetwarzanych przez operatorów serwisu Facebook, Instagram, TikTok, YouTube oraz LinkedIn może być konieczne skierowanie go bezpośrednio do właściwego operatora, zgodnie z zasadami obowiązującymi w danym serwisie.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych w serwisach Facebook, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn

Operatorzy serwisów Facebook, Instagram, TikTok, YouTube i LinkedIn są odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarzają dane użytkowników swojego serwisu.

Szczegółowe informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, w tym o zasadach korzystania z poszczególnych serwisów, wykorzystywaniu plików cookies oraz przysługujących Ci prawach znajdziesz w politykach prywatności poszczególnych operatorów.

Polityka prywatności:

- Facebooka, Instagrama: <https://www.facebook.com/privacy/policy/pl>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
- YouTube: <https://policies.google.com/privvacy?hl=pl>
- LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>