Załącznik nr 1 do Uchwały
Zarządu RBS w Lututowie
nr 385/2026 z dnia 05.11.2026 r.

Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie

Regulamin
promocji „BANKOWE BLACK WEEKS”
w Rejonowym Banku Spółdzielczym
w Lututowie

Obowiązuje od 20.11.2026 r. do 06.12.2026 r.

Lututów, listopad 2026 r.

Kim jesteśmy
Jesteśmy Rejonowym Bankiem Spółdzielczym w Lututowie z siedzibą w Lututowie i organizujemy promocję kredytu gotówkowego. Jak z niej skorzystać dowiesz się poniżej.

Nasze dane rejestrowe jako organizatora promocji to:
Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie z siedzibą w Lututowie, adres: ul Klonowska 2, 98-360 Lututów, adres do doręczeń elektronicznych, w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-48400-42389-IHDVR-21 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy XX Wydział KRS pod numerem 0000126783, NIP 832-000-36-71, REGON 000503310.

Ważne
1) Jeśli piszemy „bank" lub „my" mamy na myśli Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie z siedzibą w Lututowie – Organizatora promocji. Mamy również na myśli bank, jeśli używamy sformułowań „nas", „naszych", „poinformujemy", „napiszemy", etc.
2) Gdy piszemy „Ty" mamy na myśli każdą osobę fizyczną, która może skorzystać z promocji. W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc „Ty", „Tobie", „Ciebie", „Cię", a także „znajdziesz", „sprawdź", „zobacz", „przeczytaj", etc.

Postanowienia ogólne
§1
1. Ten regulamin określa zasady promocji naszego Kredytu Na Klik udzielanego na okres do 36 miesięcy. Dalej nazywamy ją po prostu promocją.
2. Promocja organizowana jest na obszarze działalności banku tj. na terenie całego kraju, na podstawie niniejszego Regulaminu („Regulaminu") oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego.
3. Każda promocja, którą organizujemy jest odrębna i realizowana na podstawie osobnego regulaminu.
4. Promocje nie łączą się, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.

Korzyści promocji
§2
W ramach promocji otrzymujesz niższe oprocentowanie kredytu.

Uczestnik promocji
§3
Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz wszystkie poniższe warunki:
1) jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
2) zawarcie umowy kredytu nie jest związane bezpośrednio z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą,
3) złożysz w Bankowości Internetowej lub w aplikacji Nasz Bank wniosek o Kredyt Na Klik wraz z kompletem wymaganych dokumentów w okresie obowiązywania Promocji,
4) uzyskasz pozytywną decyzję kredytową, która zależy od Twojej zdolności kredytowej oraz ustanowisz zabezpieczenie, które zaakceptujemy,
5) podpiszesz z nami umowę o Kredyt Na Klik w ramach promocji,
6) zaakceptujesz regulamin promocji.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?
§4
1. Promocja trwa od **20 listopada 2026 r. do 06 grudnia 2026 r. włącznie.**
2. Dla oceny uczestnictwa w promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania podpisania przez Ciecie umowy o Kredyt na Klik.

Jakie są warunki cenowe w promocji?

§5

1. Jeśli spełnisz warunki promocji, opisane w § 3, przyznamy Ci następujące warunki cenowe:
   1) **oprocentowanie kredytu stałe w wysokości: 6,00 % w skali roku**
2. Inne opłaty i prowizje związane z kredytem pobieramy zgodnie z naszą obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla klientów indywidualnych, która jest dostępna na stronie https://www.rbs.lututow.pl/przydatne-informacje/oplaty-i-prowizje/.

Reklamacje

§6

1. Reklamacje możesz złożyć:
   1) w dowolnej placówce banku (pisemnie lub ustnie do protokołu),
   2) telefonicznie pod numerem 43 8714023 w godzinach pracy Centrali,
   3) papierowo na adres dowolnej placówki banku
   4) e-mailem na adres: sekretariat@rbs.lututow.pl albo przez skrzynkę elektroniczną AE:PL-48400-42389-IHDVR-21.

   Adresy placówek banku znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.rbs.lututow.pl.
2. W pisemnej reklamacji umieść:
   1) swoje imię i nazwisko,
   2) adres korespondencyjny,
   3) dokładny opis zdarzenia lub Twoich zastrzeżeń,
   4) informację, czego oczekujesz po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
   5) podpis,
   6) Twój numer telefonu, jeśli odpowiedź na reklamację chcesz dostać e-mailem (przez telefon przekażemy Ci hasło do otwarcia korespondencji),
3. Jeśli brakuje nam informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, zwrócimy się do Ciebie o ich uzupełnienie.
4. Jeśli odmówisz podania wszystkich danych, których potrzebujemy, aby rozpocząć procedurę, poinformujemy Cię, że nie możemy rozpatrzeć reklamacji, ponieważ nie mamy kompletnych oświadczeń. Niezależnie od tego odpowiemy na Twoją reklamację w terminie określonym w ust. 6 tego paragrafu, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie określonym w ust. 7 tego paragrafu.
5. Jeśli złożysz reklamację, nadal masz obowiązek terminowo regulować zobowiązania wobec nas.
6. W przypadku reklamacji odpowiadamy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
8. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznajemy reklamacje, które wymagają od nas uzyskania informacji od podmiotów trzecich współpracujących z nami.
9. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację w terminie określonym w ust. 6 tego paragrafu, wówczas w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji:
   1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia,
   2) wskazujemy okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę,
   3) podajemy przewidywany termin odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż ten wskazany w ust. 7 tego paragrafu.
10. Aby zachować terminy odpowiedzi na reklamację (ust. 6 i 7 tego paragrafu), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
11. Gdy odpowiadamy na reklamację, bierzemy pod uwagę stan faktyczny w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację. Trzymamy się terminów z ust. 6 tego paragrafu,

a w szczególnie skomplikowanych przypadkach z ust. 7 tego paragrafu, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, którymi dysponujemy, pozwalają odpowiedzieć wcześniej.

12. Gdy zmieni się stan faktyczny, na podstawie którego odpowiedzieliśmy na reklamację, ponownie ją rozpatrzymy, biorąc pod uwagę zmiany, jeśli są na korzyść klienta.
13. Na reklamację odpowiadamy w takiej formie w jakiej otrzymaliśmy reklamację lub zgodnie z Twoim wnioskiem, jeżeli wskażesz inny sposób udzielenia odpowiedzi:
    1) listem poleconym lub przez skrzynkę elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt. 2,
    2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem.
    Hasło do odczytania odpowiedzi wysyłamy na numer telefonu, który podasz w formularzu reklamacji..

Zasady składania skarg
na brak dostępności niektórych produktów i usług
§7

Jeżeli posiadasz zastrzeżenia do dostępności naszych produktów lub usług (w rozumieniu ustawy z dnia 26.04.2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze), to masz prawo złożyć skargę. Informację dotyczącą zasad składania skarg na dostępność niektórych produktów i usług znajdziesz na naszej stronie: https://www.rbs.lututow.pl/deklaracja-dostepnosc/ .

Pozostałe ważne sprawy
§8

1. Przystępując do promocji akceptujesz postanowienia regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest w okresie trwania promocji w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej www.rbs.lututow.pl.
3. Jesteśmy administratorem Twoich danych. Możesz z nami się skontaktować:
    1) osobiście w placówkach banku,
    2) poprzez adres poczty elektronicznej: sekretariat@rbs.lututow.pl,
    3) poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-48400-42389-IHDVR-21,
    4) telefonicznie: 43 871 40 23,
    5) pisemnie: ul. Klonowska 2, 98-360 Lututów.
4. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz z nim się skontaktować w sprawie swoich danych:
    1) pisemnie: na adres Administratora danych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
    2) poprzez adres poczty elektronicznej: abi@rbs.lututow.pl
5. W przypadku zawarcia umowy podanie danych jest konieczne do jej zawarcia. Jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli zrealizować celów, które wymagają przetwarzania przez nas takich danych, m.in. zawrzeć z Tobą umowy. Dane w celu marketingowym podajesz nam dobrowolnie.
6. Możesz:
    1) uzyskać informacje o przetwarzaniu Twoich danych i mieć dostęp do nich, uzyskać ich kopię, sprostować je, a także żądać – w przypadkach przewidzianych prawem, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie bądź je usunęli;
    2) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy jesteś w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy, w tym profilujemy dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów. Sprzeciw na przetwarzanie danych w celu marketingowym jest zawsze przez nas uwzględniany;
    3) wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie danych, albowiem wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. Możesz wycofać wszystkie lub wybrane zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, na podstawie Twojej zgody, zanim została przez Ciebie wycofana;
    4) przenieść dane, które nam dostarczyłeś, a które my przetwarzamy na podstawie Twojej zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę;
    5) wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z RODO;
    6) szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych dostępnej na naszej stronie internetowej https://www.rbs.lututow.pl/przydatne-informacje/rodo/ .